

Telia Mobil/Telia Refill

Prislista för samtal och tjänster gemensamma för Telia Mobil och Telia Refill kontantkort.



Gäller samtliga Telia Mobil abonnemang och Telia Refill

Samtal

Till 077-nummer	Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet	
Till samhällstjänster ¹	Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet	
Till Fröken Ur	Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet	
Till 020-nummer ²	Mottagaren betalar samtalsavgiften och öppningsavgiften	
Till SOS 112		0 kr

Samtalstjänster

Samtal väntar	Månadsavgift med Telia Mobitel Pott och Telia Mobitel Fri Månadsavgift med övriga abonnemang och kontantkort	10 kr 0 kr
Vidarekoppling ³	Till Telias mobilabonnemang Se ditt abonnemangs avgift för samtal Till övriga operatörers abg. Se ditt abonnemangs avgift för samtal Till fasta telenätet	0 kr
Gruppsamtal ⁴	Månadsavgift	10 kr
Nummerpresentation	Månadsavgift med Telia Mobitel Pott och Telia Mobitel Fri Månadsavgift med övriga abonnemang och Telia Refill	10 kr 0 kr

Meddelandetjänster

Sms&mms i datorn	Se ditt abonnemangs avgift för sms och mms	
Sms Till alla för Telia Refill	5000 sms i 30 dagar Finns både som prenumeration och engångsköp	99 kr
Sms Till alla för Telia Mobil	5000 sms i månaden (Tjänsten gäller inte Telia Mobil Full koll)	99 kr
Sms&mms Till alla för Telia Mobil	5000 sms och 500 mms/månaden	129 kr

Säkerhetstjänster

Stöldspärr ⁵	Månadsavgift	0 kr
Spärra betalsamtal	Månadsavgift	0 kr
Spärr för utlandssamtal	Månadsavgift	0 kr
Telia Mobilförsäkring	För information, kontakta kundtjänsten för mobilförsäkringar tel. 020-76 00 26	

Fakturatjänster

Autogiro ⁶		0 kr
Detaljspecifikation	Avgift/specifikation Engångsutdrag av detaljspecifikation, avgift/specifikation	30 kr 150 kr
Kostnadskontroll	Extrafaktura skickas när du överskridit överenskommen beloppsgräns	0 kr

Internettjänster

Telia Mobil Data ^{7,8}	Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet	
Telia Mobil Internet ⁹	Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet	

Prisavtal

Telia Mobil familj		
Månadsavgift för 5 medlemmar		99 kr
Månadsavgift/medlem utöver 5 medlemmar		19 kr
Öppningsavgift/samtal inom familjen		0 kr ⁹
Samtal inom familjen	Avgift/min, alla dagar, dygnet runt	0 kr ⁹
Sms inom familjen	Avgift/sms, alla dagar, dygnet runt	0 kr ¹⁰
Mms inom familjen	Avgift/mms, alla dagar, dygnet runt	0 kr ¹⁰
Familjekalender med sms		0 kr
Mitt hemnummer ¹¹	Månadsavgift	59 kr

- Exempel på samhällstjänster: Polisens nationella telefonnummer 114 14 eller sjukvårdsrådgivningen.
- 020-nummer i Sverige kan inte nås från utlandet och ibland tillåts inte samtal från mobiltelefoner.
- Gäller inom Sverige. Ingen öppningsavgift tas ut vid vidarekoppling. Tjänsten gäller inte Telia Refill.
- Beställaren betalar för respektive uppringt samtal i gruppsamtal enligt samtalsavgifter för beställarens mobilabonnemang. Ingår utan månadsavgift i tjänsten Min familj och Telia Mobil Storpratare. Gäller inte Telia Refill.
- Ingår i alla mobilabonnemang och i Telia Refill (kontantkort) när du har registrerat dig som kund på www.telia.se.
- Fakturaavgift debiteras även för tjänsten Autogiro.
- Kan kompletteras med ett Mobilt Datanummer som ger dig möjlighet att ta emot datasamtal. Tillägg till Telia Jobbmobil (25 kr per månad). Gäller inte Telia Refill.
- När du använder Telia Mobil Data och Telia Mobilt Internet gäller samma avgift som för samtal till fasta telenätet enligt respektive abonnemangs prislista. Öppningsavgift och avgift för datatrafik debiteras även om samtalet avslutas på grund av tekniskt avbrott. Tjänsten gäller inte Telia Refill. För Telia Mobil Storpratare Privat tillkommer det en avgift för tjänsten.
- Gäller upp till 3000 min/månad. Eventuell överskjutande samtalstrafik debiteras enligt avgift/min till svenska abonnemang.
- I tjänsten ingår 3000 sms/månad och 3000 mms/månad till mobiltelefoner inom familjen i Sverige. Eventuella överskjutande sms och mms debiteras enligt avgift för sms och mms till svenska abonnemang.
- Du måste ha Telia Privat postpaidabonnemang. Ditt Telia Bas abonnemang sägs upp i samband med att du tecknar Mitt hemnummer, detta innebär att tjänster knutna till Telia Bas upphör. Det tillkommer en nätavgift på 89 kr/mån på ditt Telia bredband när du får ditt fasta abonnemang kopplat till Mitt hemnummer. Har du bredband via fiber eller från annan leverantör tillkommer ingen nätavgift.

Denna prislista gäller för privatpersoner (fortsätter på nästa sida).



Telia Homefree

Homefree Basic ¹³	Månadsavgift Öppningsavgift till fasta telenätet	29 kr 69 öre
Homefree Coverage ¹⁴	Månadsavgift <i>Se ditt abonnemangs prislista</i>	0 kr
HomeFree Fixed ¹⁵	Månadsavgift	59 kr

Övriga tjänster

Telia Navigator	Engångsavgift Månadsavgift	995 kr 99 kr
Byte abonnemang	Mellan eller inom Telia Mobil-abonnemang och Telia Refill	0 kr
Byte SIM-kort	Engångsavgift	95 kr
Extrakort ¹⁶	Engångsavgift Månadsavgift	250 kr 40 kr
Öppning av stängt abonnemang	Engångsavgift	160 kr ¹⁷
Förtursöppning av stängt abonnemang ¹⁸	Engångsavgift	320 kr
Flytt av samtalspott	Engångsavgift	100 kr
Överlåta Telia Mobil-abonnemang	Engångsavgift	250 kr ¹⁹
Överlåta Telia Refill (kontantkort)		0 kr
Återbetalning av saldo för Telia Refill ²⁰	Engångsavgift	125 kr
Guldnummer	Engångsavgift	5 000 kr
Nummerändring	Engångsavgift	250 kr
Till nummerupplysning	<i>Se ditt abonnemangs avgift för samtal Till fasta telenätet. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i>	
Hemligt nummer		0 kr

Förmedlade tjänster

Betsamtal 900-nummer ²¹	<i>Se ditt abonnemangs avgift för samtal. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i>	
Betal-sms (t.ex. 72-sms)	<i>Se ditt abonnemangs avgift för sms. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i>	
Betal-mms	<i>Se ditt abonnemangs avgift för mms. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i>	

13. HomeFree Basic ringer du för 0 kr/minut med mobilen till fasta telenätet. Surfar du med din mobil, betalar du aktuell mobiltaxa. För denna tjänst betalar du en månadsavgift. Basic kan kombineras med Telias mobilabonnemang eller kontantkort Telia Refill för privatkunder.
14. Telia HomeFree Coverage ger dig bättre täckning hemma. Du betalar dina samtal enligt din ordinarie prislista för ditt Telia mobilabonnemang eller kontantkort Telia Refill.
15. Telia HomeFree Fixed kan du ta emot samtal till fasta nr i hemmazonen i mobila nätet. Telia HomeFree Fixed innebär att du säger upp ditt fasta abonnemang men behåller numret och får det kopplat till ditt Telia Mobil abonnemang (ej Telia Refill). Du behöver bara en telefon då den fasta blir mobil samtidigt som du behåller det fasta hemnumret.
16. Extrakort kan inte kombineras med Telia Mobil Fastpris privat, Telia Mobil Full koll, Student, Max 25 och iPhoneabonnemangen iMini, iMidi, iMaxi samt Telia Refill.
17. Ingen avgift vid öppning av abonnemang som stängts på grund av stöld.
18. Förtursöppning kan endast göras när abonnemangets ägare kan bevisa att skulden är betalad.
19. Avgiften debiteras på mottagarens första faktura.
20. Återbetalning av saldo sker endast om Telia har sagt upp avtalet.
21. Telia 900 används för att ta betalt för tjänster genom ett telefonsamtal. Riknumren 0900, 0939, och 0944 används beroende på vilken typ av tjänst som förmedlas av tjänsteleverantören. På din faktura anges alltid namn och ett telefonnummer till den tjänsteleverantör som äger 900-numret. Telia 900 kan inte nås från utlandet.