

Telia Mobil / Telia Refill

Prislista för samtal och tjänster gemensamma
för Telia Mobil och Telia Refill kontantkort

Priserna gäller inkl. moms inom Sverige fr.o.m. 23 april 2012 med reservation för ändringar.

Samtal		
	Till 077-nummer	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet
	Till samhällstjänster ¹	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet
	Till Fröken Ur	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet
	Till 020-nummer ²	Mottagaren betalar samtalsavgiften
	Till SOS 112	0 kr
Samtalstjänster		
Samtal väntar	med Telia Mobitel Pott och Telia Mobitel Fri med övriga abonnemang och kontantkort	10 kr/mån 0 kr
Vidarekoppling ³	till Telias mobilabonnemang till övriga operatörers abonnemang samt fasta telenätet	0 kr Enligt ditt abonnemangs avgift
	Gruppsamtal ⁴	10 kr/mån
Nummerpresentation	med Telia Mobitel Pott och Telia Mobitel Fri med övriga abonnemang och kontantkort	10 kr/mån 0 kr
Meddelandetjänster		
	Sms&mms i datorn	Enligt ditt abonnemangs avgift för sms och mms
Sms Till alla	med Telia Refill: 5000 sms/30 dagar (som prenumeration eller engångsköp) med Telia Mobil: 5000 sms/mån (tjänsten gäller ej Telia Mobil Full koll)	99 kr/mån
Sms&mms Till alla	5000 sms och 5000 mms/mån	129 kr/mån
Säkerhetstjänster		
	Stöldspärr ⁵	0 kr
	Spärra betalsamtal	0 kr
	Spärr för utlandssamtal	0 kr
	Telia Mobilförsäkring	För information, kontakta kundtjänsten för mobilförsäkringar, tel. 020-76 00 26
Fakturatjänster		
	Autogiro ⁶	0 kr
	Detaljspecifikation	30 kr/specifikation
	Engångsutdrag av detaljspecifikation	150 kr/specifikation
	Kostnadskontroll	0 kr
Extrafaktura skickas när du överskridit överenskommen beloppsgräns		

¹ Exempel på samhällstjänster: Polisens nationella telefonnummer 114 14 eller sjukvårdsrådgivningen.

² 020-nummer i Sverige kan inte nås från utlandet och ibland tillåts inte samtal från mobiltelefoner.

³ Gäller inom Sverige. Ingen öppningsavgift tas ut vid vidarekoppling. Tjänsten gäller inte Telia Refill.

⁴ Beställaren betalar för respektive uppringt samtal i gruppsamtalet enligt samtalsavgifter för beställarens mobilabonnemang. Ingår utan månadsavgift i tjänsten Min familj och Telia Mobil Storpratare. Gäller inte Telia Refill.

⁵ Ingår i alla mobilabonnemang och i Telia Refill kontantkort (när du har registrerat dig som kund på telia.se).

⁶ Fakturaavgift debiteras även för tjänsten Autogiro.

Telia Mobil / Telia Refill

Prislista för samtal och tjänster gemensamma
för Telia Mobil och Telia Refill kontantkort

Priserna gäller inkl. moms inom Sverige fr.o.m. 23 april 2012 med reservation för ändringar.

Internettjänster

Telia Mobil Data ^{7, 8} Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet

Telia Mobil Internet ⁸ Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet

Prisavtal

Telia Mobil Familj med 5 medlemmar
per extra medlem
99 kr/mån
19 kr/mån
3000 fria min/mån⁹
3000 fria sms/mån⁹
3000 fria mms/mån⁹

Fria minuter, sms och mms
inom familjen

Mitt hemnummer ¹⁰ 59 kr/mån

Samtal till Mitt favoritnummer ¹¹ 3000 min/mån

Övriga tjänster

Telia Navigator 99 kr/mån engångsavgift 995 kr

Byte abonnemang 0 kr

Byte sim-kort 95 kr/byte

ExtraSim¹² med surfhastighet 10 Mbit/s (4G/3G) 69 kr/mån och kort engångsavgift 99 kr/kort, max 3 st extra sim-kort/abonnemang

Öppning av stängt abonnemang 160 kr/öppning¹³

Förtursöppning av stängt abonnemang¹⁴ 320 kr/öppning

Flytt av samtalspott¹⁵ 100 kr/flytt

Överlåta Telia Mobilabonnemang 250 kr/överlåtelse¹⁶

Överlåta Telia Refill kontantkort 0 kr

Återbetalning av saldo för Telia Refill¹⁷ 125 kr/återbetalning

Guldnummer 5000 kr/nummer

Nummerändring 250 kr/ändring

Till nummerupplysning Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet.
Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.

Hemligt nummer 0 kr

Förmedlade tjänster

Betsamtal 900-nummer ¹⁸ Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet.
Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.

Betal-sms (t.ex. 72-sms) Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet.
Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.

Betal-mms Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet.
Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.

7 Kan kompletteras med ett Mobilt Datanummer som ger dig möjlighet att ta emot datasamtal. Tillägg till Telia Jobbmobil (25 kr per månad). Gäller inte Telia Refill.

8 När du använder Telia Mobil Data och Telia Mobilt Internet gäller samma avgift som för samtal till fasta telenätet enligt respektive abonnemangs prislista. Öppningsavgift och avgift för datatrafik debiteras även om samtalet avslutas på grund av tekniskt avbrott. Tjänsten gäller inte Telia Refill. För Telia Mobil Storpratare Privat tillkommer det en avgift för tjänsten.

9 Överskjutande trafik debiteras enligt avgift/min, sms eller mms till svenska abonnemang.

10 Du måste ha Telia Privat postpaid-abonnemang. Ditt Telia Bas abonnemang sägs upp i samband med att du tecknar Mitt hemnummer, detta innebär att tjänster knutna till Telia Bas upphör. Det tillkommer en nätavgift på 89 kr/mån på ditt Telia bredband när du får ditt fasta abonnemang kopplat till Mitt hemnummer. Har du bredband via fiber eller från annan leverantör tillkommer ingen nätavgift.

11 Gäller för enskilt bruk inom Sverige. Avser valfritt nummer i det fasta nätet undantaget bredbandstelefoniabonnemang hos annan operatör än Telia, betal- och mediasamtal, internetuppkopplingar, samtal till nummerupplysning, telefonautomater samt samtal till Heta Linjen eller andra tjänster.

Tjänsten gäller inte för användning som överstiger 3000 min/mån. För användning som inte omfattas av tjänsten Mitt Favoritnummer har Telia rätt att ta betalt enligt ordinarie prislista för abonnemanget.

12 Dina ExtraSim delar på abonnemangets datamängd. Avgifter för samtal och sms/mms från ExtraSim debiteras med 99 öre/samtal i öppningsavgift, 69 öre/min, 69 öre/sms och 1,99 kr/mms.

13 Ingen avgift vid öppning av abonnemang som stängts på grund av stöld.

14 Förtursöppning kan endast göras när abonnemangets ägare kan bevisa att skulden är betald.

15 Gäller endast vid byte från abonnemang

till Telia Refill. 100 kr läggs på kundens nystartade Refillkort och de 100 kronorna faktureras på kundens slutfaktura för abonnemanget.

16 Avgiften debiteras på mottagarens första faktura.

17 Återbetalning av saldo sker endast om Telia har sagt upp avtalet.

18 Telia 900 används för att ta betalt för tjänster genom ett telefonsamtal. Riktnumren 0900, 0939, och 0944 används beroende på vilken typ av tjänst som förmedlas av tjänsteleverantören. På din faktura anges alltid namn och ett telefonnummer till den tjänsteleverantör som äger 900-numret. Telia 900 kan inte nås från utlandet.