

Telias Integritetspolicy

Fastighetsägarens personliga integritet är viktig för Telia. Telia Sverige AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Fastighetsägarens personuppgifter enligt Avtalet. I Telias Integritetspolicy <https://www.oppnenfiber.se/integritet.html> finns mer information om vilka personuppgifter Telia behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt Fastighetsägarens rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar.

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som Fastighetsägare tecknar avtal med Telia Sverige AB, org nr 556430-0142, med adress Johan Willins Gata 6, hus B plan 4, 405 35 Göteborg ("Telia") om installation av fiberkabel och Utrustning, samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät ("Öppen Fiber").

1.2 Parter enligt dessa allmänna villkor är Telia och Fastighetsägaren.

1.3 Genom Öppen Fiber får Fastighetsägaren möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Tjänster på de villkor som tillhandahålls och överenskomms med respektive Tjänsteleverantör. Avtalet reglerar inte sådana Tjänster.

2. Definitioner

2.1 Avtalet

Med Avtalet avses dessa Villkor, produktbeskrivning Fiberanslutning samt Fastighetsägarens undertecknade beställningsblankett och Telia bekräftelse på beställning av Öppen Fiber.

2.2 Fastighet och Fastighetsägare

Med Fastighet avses den fasta egendom som definierats i Avtalet och med Fastighetsägare avses samtliga delägare i Fastighet.

2.3 Kommunikationsnät

Med Kommunikationsnät avses de allmänna kommunikationsnät som Telia äger eller på annat sätt disponerar.

2.4 Kunduppgift

Med Kunduppgift avses uppgift om Fastighetsägaren såsom namn, adress, personnummer eller annan uppgift om Fastighetsägaren.

2.5 Tjänsteleverantör

Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid tillhandahåller Tjänster genom Öppen Fiber enligt www.bredbandswebben.se.

2.6 Tjänster

Med Tjänster avses innehållstjänster (såsom t.ex. bredband, tv, larm och telefoni) som tillhandahålls av Tjänsteleverantör.

2.7 Utrustning

Med Utrustning avses utrustning (inklusive eventuell programvara) som ägs eller tillhandahålls av Telia och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållandet av Tjänster.

3. Avtal

3.1 Öppen Fiber förutsätter Avtal mellan Fastighetsägaren och Telia. Avtal ingås genom att Telia skriftligen bekräftar en av Fastighetsägaren korrekt undertecknad beställning av Öppen Fiber. Parternas bundenhet uppstår således först genom Telia skriftliga bekräftelse av beställningen som Telia tillställer Fastighetsägaren vid den tidpunkt då Telia erhållit tillräckligt många beställningar av Öppen Fiber från fastighetsägare i området för att påbörja fiberutbyggnad i området.

3.2 Genom beställningen godkänner Fastighetsägaren Villkoren och produktbeskrivning Fiberanslutning.

3.3 Beställningen gäller i två (2) år från undertecknandet.

3.4 Fastighetsägaren ska i beställningen uppge den e-postadress och fakturaadress till vilken Fastighetsägaren önskar att Telia ska sända meddelanden respektive faktura. Fastighetsägaren ansvarar för att hålla sådan information uppdaterad gentemot Telia. Om Telia avsänt meddelande till den uppgivna e-postadressen eller fakturaadressen, anses meddelandet mottaget av Fastighetsägaren senast sju (7) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

3.5 Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att Telia kan komma att begära kreditupplysning på Fastighetsägaren i samband med ingående av Avtalet.

3.6 Om Fastighetsägaren avbeställer Fiberanslutning efter utgången av ångerfristen enligt punkten 8 kommer Telia att fakturera Fastighetsägaren en avgift som motsvarar Telias kostnader för den del av tjänsten som redan har utförts samt för arbete som måste utföras trots avbeställningen och för eventuella förluster med anledning av avbeställningen i enlighet med konsumenttjänstlagen. Telia har rätt till motsvarande ersättning om Fastighetsägaren inte betalar faktura som har förfallit till betalning.

4. Installation av Öppen Fiber

4.1 Telias Installation av Öppen Fiber omfattar (i) anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisering, inklusive Utrustning och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i Avtalet samt

(ii) anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät.

4.2 Telia ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Utrustningen

4.3 Installationen av Öppen Fiber ska vara genomförd senast vid den tidpunkt som anges i Avtalet eller annan av Telia meddelad tidpunkt.

4.4 Fiberkabel och kanalisering ägs av bolag inom koncernen Telia Company AB. Utrustning ägs av Telia. Avtalet innebär inte att sådana tillbehör övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över tillbehören.

5. Fastighetsägarens åtaganden

5.1 Fastighetsägaren är skyldig att:

a) i god tid innan installationen påbörjas förse Telia med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för installation och anslutning om så efterfrågas av Telia eller av Telia anlitad underleverantör;

b) bereda Telia eller av Telia anlitad underleverantör tillträde till Fastigheten samt fri framkomlighet där arbeten ska utföras;

c) i relation till den egna Fastigheten, införskaffa eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation av Öppen Fiber;

d) tillse att det i anslutning till Utrustning finns eluttag för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning samt att strömsätta sådan Utrustning i samband med att denna levereras; samt

e) i övrigt vara Telia eller av Telia anlitad underleverantör behjälplig i arbetet med installation av Öppen Fiber.

5.2 Fastighetsägaren åtar sig att följa Telias instruktioner om hur åtagandena i punkt 5.1 ska uppfyllas. Vid brist i uppfyllelse av åtagandena ska Telia påtala bristen genom skriftligt meddelande till Fastighetsägaren. Om Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom 30 dagar från mottagande av sådant meddelande har Telia rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan samt att fakturera Fastighetsägaren en avgift som motsvarar Telias kostnader för den del av tjänsten som redan har utförts samt för arbete som måste utföras trots uppsägningen och för eventuella förluster med anledning av uppsägningen i enlighet med konsumenttjänstlagen.

5.3 Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

5.4 Fiberkabel och Utrustning får inte utan Telia skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats.

Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Utrustning från installationstidpunkten

5.5 Fiberkabel och Utrustning får inte utan Telia skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats.

Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Utrustning från installationstidpunkten.

Fastighetsägaren får inte utan Telia skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Telia från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Utrustning.

5.6 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabel och till Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Telia om så ändå sker.

5.7 För det fall Fastighetsägaren säger upp Avtalet ska Utrustning återlämnas till Telia i enlighet med Telia vid var tid gällande anvisningar. Om så inte sker eller om Utrustningen är obrukbar eller har utsatts för onormal förslitning har Telia rätt till ersättning för Utrustningen.

6. Priser m.m.

6.1 Om inget annat anges är alla priser angivna i svenska kronor.

6.2 Fastighetsägaren ska betala den ersättning och de avgifter som framgår av Avtalet. Fastighetsägaren ska betala faktura i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.

6.3 Dröjsmål med betalning berättigar Telia till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader, samt till Dröjsmålsränta enligt lag.

7. Felavhjälpning, kvalitet och underhåll

7.11 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Tjänst till denne. Om Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren vända sig till Telia eller den Telia anvisat, i vilket fall punkt 7.4 - 7.5 nedan ska vara tillämpliga.

7.2 Telia erbjuder sina kunder kundservice och information via tjänsteportalen www.oppnenfiber.se.

7.3 Telia ska inom skälig tid avhjälpa fel i Öppen Fiber. Med fel avses att Fastighetsägaren inte kan använda Öppen Fiber i enlighet med Avtalet. Telia har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som:

a) är hänförligt till Tjänsteleverantör eller annans utrustning än Telia;

b) beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida;

c) är hänförligt till Fastighetsägarens användning av annan än föreskriven Utrustning eller föreskrivna tillbehör;

d) beror på av Fastighetsägaren företagna ändringar eller ingrepp i Fiberkabel eller i Utrustningen som inte skett i enlighet med Telia specifikationer; eller

e) uppstått genom Fastighetsägarens nyttjande av Öppen Fiber på ett annat sätt än avsetts eller genom försummelse av Fastighetsägaren eller utomstående.

7.4 Om Fastighetsägaren har anmält fel som har orsakats av Fastighetsägaren eller av annan för vilken Fastighetsägaren svarar, har Telia rätt till ersättning från Fastighetsägaren. Ersättning kan begäras för arbete och övriga kostnader till följd av felanmälan enligt Telia vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om Telia efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av:

a) felaktig eller vårdslös användning av Öppen Fiber;

b) underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Öppen Fiber;

c) Fastighetsägarens utrustning; eller

d) ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än Telia.

7.5 Om Telia konstaterar att Fastighetsägare är ersättningskyldig för fel enligt punkt 7.4 ovan ska Telia informera Fastighetsägaren om detta innan ytterligare arbete vidtas. Telia har i sådant fall dock alltid rätt att debitera inställelseavgift och andra kostnader som uppkommit.

7.6 Telia har rätt att vidta åtgärder i Fiberkabel eller Utrustningen om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. Telia ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Telia strävar efter att alltid i förväg informera Fastighetsägaren om inplanerade åtgärder som påverkar Öppen Fiber.

7.7 Fastighetsägaren ska efter skälig begäran från Telia bereda Telia tillträde till Fastigheten under normal arbetstid när så krävs för tillhandahållandet av Öppen Fiber.

8. Ångerrätt

8.1 När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i fjorton (14) dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått bekräftelsen. Om Fastighetsägaren samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger Telia rätt till ersättning för den tjänst som Telia utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt.

8.2 Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till Telia skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut.

Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Fastighetsägaren kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ängerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats <http://publikationer.konsumentverket.se/sv/publikationer/lagarregler/lagar/2angerblankett.html>.

Meddelande om utövande av ängerrätt ska skickas till: Telia Sverige AB, Johan Willins Gata 6, hus B plan 4, 405 35 Göteborg, eller via e-post oppenfiber-landsbygd@teliacompany.com. Telia kommer via brev avsänt per post eller via e-post utan dröjsmål bekräfta att Telia tagit emot ett beslut om utövande av ängerrätt.

9. Skadestånd och reklamation

9.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för skada som Telia, eller annan som Telia svarar för, förorsakat.

9.2 Telia har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

9.3 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. En reklamation som sker inom två (2) månader från det att Fastighetsägaren upptäckt eller bort ha upptäckt felet ska alltid anses ha inkommit i rätt tid. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen.

10. Force majeure

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Telia underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet. Befriande Omständighet omfattar bl.a. tjäle, allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, extrema väderförhållanden, explosion, olyckshändelse eller kabelbrott orsakad av tredje man.

11. Uppsägning

11.1 Efter utförd installation enligt Avtalet, har Part rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid.

11.2 Telia har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

- Fastighetsägaren missbrukat Öppen Fiber (t ex genom att orsaka olägenheter eller störningar för Telia eller utomstående) och Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar efter uppmaning från Telia;
- Fastighetsägaren trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid; eller
- Fastighetsägaren i övrigt använder Öppen Fiber i strid med Avtalet eller inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet trots skriftligt påpekande från Telia.

11.3 Telia har rätt att stänga av Tjänster vid Avtalets upphörande eller då Telia överlämnar meddelande om uppsägning av Avtalet till följd av orsaker enligt punkt 11.2.

12. Övriga bestämmelser

12.1 Avtalet samt i avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående. I annat fall kan Telia kräva ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader, ändra leveranstiden eller med omedelbar verkan frånträda Avtalet. Avtalet samt i Avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter dessutom att

- installations- och anslutnings arbeten inte kräver osedvanliga eller orimliga åtgärder eller byggmetoder,
- hus som ska fiberanslutas på Fastigheten inte är enstegstätat eller innehåller asbest,
- installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Telia vid Avtalets ingående, och
- tillstånd att dra fram och bibehålla ledningar fram till och över Fastigheten erhålls.

I annat fall kan Telia kräva ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller ändra leveranstiden. Vid sådan omständighet som anges i punkt 12.1 a), b) c) eller d) äger Telia dessutom rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet om utförandet skulle medföra olägenheter eller kostnader som är oskäligt stora i förhållande till motpartens intresse av att avtalet fullföljs. Vid sådan omständighet som anges i punkt 12.1 a), b), c) eller d) äger också Fastighetsägaren rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet om utförandet skulle medföra olägenheter eller kostnader som är större än Parterna avtalat om.

12.2 För det fall att Telias möjligheter att genomföra fiberutbyggnaden i området påtagligt försämras på grund av att en betydande andel av ägarna av fastigheter i området där Fastigheten är belägen utövar sin ängerrätt enligt avsnitt 8 ovan har Telia rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

12.3 Telia har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom Telias koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Öppen Fiber.

12.4. Telia svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

13. Tillämplig lag och tvist

13.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av Avtalet eller dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras i första hand av Allmänna reklamationsnämndens (ARN:s) och i andra hand av allmän domstol.

Dessa Villkor har fastställts av Telia Sverige AB den 25 november 2019.