

Telia Bredband

Här kan du läsa om våra bredbandstjänster så att du kan jämföra innan du väljer ditt bredband. Vårt bredband ger en fast uppkoppling till ditt hem, antingen via **fiber** eller via **mobilnätet**.

Bredband via fiber

Ditt bredband levereras via ett fibernät till en mottagare i bostaden. Beroende på hur du bor, är mottagaren antingen en mediaomvandlare eller ett fiberuttag direkt i väggen. Vi ser till att du får tillgång till en router som fungerar för just dig. Fibernätet kan ägas av antingen oss eller någon annan nätägare. För dig spelar det ingen roll, det är själva bredbandstjänsten du beställer från oss.

Bredband via mobilnätet

Ditt bredband levereras via mobilnätet i 5G eller 4G. Bredbandet kan installeras på olika sätt. Antigen direkt till en mobil router/mottagare eller genom en fast mottagare som monteras på bostaden och som sedan kopplas till en router. I båda fallen sker kontakten med mobilnätet via ett simkort i utrustningen. Förutsättningarna där du bor påverkar vilken typ av mottagare du ska beställa.

Utrustning

I vissa av våra tjänster och avtal ingår lån av utrustning under avtalstiden. Det innebär att du har möjlighet att få hjälp och även byta ut din utrustning om något blir fel. Skulle abonnemanget avslutas eller utrustningen behöva bytas ut ska den lånade utrustningen skickas tillbaka. En avgift debiteras för utrustning som inte skickas tillbaka enligt gällande prislista. Om du väljer att använda annan utrustning, säkrar du själv att denna fungerar till våra tjänster.

Hastighetsintervall för våra bredbandstjänster

De intervaller som anges per tjänst är hastighet när routern är kopplad till en dator eller annan enhet med en nätverkssladd. Hastigheten påverkas också av prestandan på utrustningen som du kopplar till din router.

För bredband via mobilnätet kan hastigheten förändras av yttre förhållanden som t ex belastning i nätet och utrustning du kopplar till tjänsten. Detta kan ge både bättre som sämre hastighet och mottagning. De intervaller som anges per tjänst är hastighet i mobilnätet.

Bredband via Fiber har oftast samma hastighet på både upp och nedladdning. Undantag finns i några stadsnät där hastigheten vid uppladdning av data är lägre. Exempel: Bredband 100/100 laddar både ner och upp data med 100 Mbit/s. Bredband 100 laddar ner data med 100 Mbit/s och laddar upp med 10 Mbit/s. Du kan se på varje tjänst vilken hastighet den har.

Funktioner för slutanvändare med funktionsnedsättning

Telias tjänster för samtal, internetanslutning och dataöverföring har inga särskilda funktioner eller egenskaper för slutanvändare med funktionsnedsättning.

Ordinarie priser hittar du på telia.se/pris och aktuella erbjudanden på telia.se. För våra tjänster gäller Telias Allmänna villkor för tjänster till konsumenter.