

ALLMÄNNA VILLKOR - TFKL 2018:5 (gäller från och med den 25 maj 2018)

DINA PERSONUPPGIFTER – TELIA FINANCES INTEGRITETSPOLICY

Din personliga integritet är viktig för Telia Finance. Telia Finance är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Dina personuppgifter enligt Avtalet och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och annan tillämplig lagstiftning. Telia Finances insamling och behandling av dina personuppgifter och övrig information om Dig regleras av Telia Finances Integritetspolicy på teliafinance.com/sv/privacy där Du finner mer information om vilka personuppgifter Telia Finance behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen (såsom exempelvis samtycke), uppgifternas lagringstid samt Din rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar.

1. ALLMÄNT

Kreditgivare är Telia Finance AB (org. nr. 556404 – 6661), Stjärntorget 4, 169 94 Solna, tel. +46 771-88 30 50 (nedan kallad kreditgivaren). Kreditgivaren tillhandahåller finansiella tjänster och står under Finansinspektionens tillsyn. Villkoren för kontokrediterna bestäms av skuldebrevet och de allmänna villkor som vid var tid gäller för krediten. Kontokrediterna gäller för krediter hos Telia. Kontokrediterna får inte användas för att betala delvis vid köp på avbetalning eller för betalning av annan skuld som kredittagaren har till sälj företaget eller annan och inte heller för att få ut kontanter av sälj företaget. Skuldebrevet och de allmänna villkoren ska tolkas enligt svensk rätt. Marknadsföringen av krediten följer svenska regler om marknadsföring.

2. ÅTERBETALNING

Återbetalning ska ske till av kreditgivaren anvisat konto på av kreditgivaren anvisat betalsätt. Skyldighet att erlägga förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningskort ej erhållits. Återbetalningsbeloppet består av en amorteringsdel, en avgiftsdel och en räntedel. Betalning ska ske månadsvis och vara kredittagaren tillhanda senast den sista dagen i månaden. Vid betalning har kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Återbetalningstiden för krediten kan komma att bli längre eller kortare än ursprunglig avtalad löptid. Ursprunglig avtalad löptid anges på skuldebrevet. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning vid ökat kreditbelopp.

3. ANNUITET

Om inte annat angivits i skuldebrevet är krediten ett annuitetslån som kredittagaren återbetalar jämte ränta i lika annuiter på angivna förfallodagar tills full betalning erlagts. Vid förändring i ränteläget har kreditgivaren rätt att efter eget val ändra storleken av senare annuiter, så att kredittiden blir oförändrad och krediten slutbetalas vid avtalad tidpunkt, eller förlånga kreditens löptid. Kreditbeloppet inkluderar uppläggningsavgift, men inte aviseringsavgift.

4. RÄNTA

Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Räntan utgår från utbetalningsdagen. Den räntesats, som gäller då krediten lämnas, är angiven på skuldebrevet. Räntesatsen är baserad på STIBOR 30 dagar plus kreditgivarens marginal, dock används aldrig en notering för STIBOR som understiger 0%. Om det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
 - ökade upplägningskostnader för kreditgivaren, eller
 - andra kostnadsökningar som kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks,
- får kreditgivaren med omedelbar verkan höja räntesatsen för krediten.

Om angiven räntesats är kopplad till en gällande referensränta och noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, tillämpas som referensränta på krediten den ränta som enligt lag eller myndighets beslut eller anvisning ersätter den tidigare referensräntan. Om ingenting bestäms i lag eller framgår av myndighets beslut eller anvisning, och kreditgivaren och kredittagaren inte före nästa räntejusteringsdag kommer överens om den ränta som ska ersätta referensräntan fastställer kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört relevanta tillsynsmyndigheter.

Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor på samma sätt till kredittagarens förman som till hans nackdel. Kreditgivaren ska lämna meddelande om ändrad räntesats på fakturan, genom ett särskilt meddelande till kredittagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnats genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering.

Kreditgivaren har rätt att utöver ränta ta ut administrativa avgifter, såsom (men inte begränsat till) uppläggningsavgift, faktureringsavgifter, förseningsavgift, dröjsmålsavgifter och indrivningsavgifter.

5. DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH FÖRSENINGSAVGIFTER

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa. Dröjsmålsränta beräknas på förfallet belopp och utgår i enlighet med vid var tid gällande räntelag. Jämte dröjsmålsränta utgår förseningsavgift och ersättning för bevakning med belopp som kreditgivaren vid var tid tillämpar.

6. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till kreditgivaren som ersättning för de kostnader kreditgivaren har för krediten (tex uppläggnings- och aviseringsavgifter). Skyldigheten gäller först när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. De särskilda avgifter kredittagaren ska betala till kreditgivaren finns angivna i skuldebrevet.

Kreditgivaren får med omedelbar verkan ändra en särskild avgift för krediten i den mån kreditgivarens kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats eller i enlighet med lagändringar. Kreditgivaren lämnar meddelande om förändrade avgifter för krediten på fakturan, genom ett särskilt meddelande till kredittagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnats genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering.

Utöver avgifter för krediten, får kreditgivaren ta ut avgifter som är hänförliga till att kredittagaren nyttjat en tilläggstjänst eller att denne inte har följt kreditvillkoren eller annan liknande omständighet (t ex påminnelseavgift). Kreditgivaren får också ta ut avgifter avseende arbete med och utlägg för att anskaffa, bevara och ta ut anspråk avtalade säkerheter samt för att bevaka och driva in kreditgivarens fordran hos kredittagaren eller annan (t ex borgensman) som är betalningsskyldig för krediten. De i detta stycke nämnda avgifterna utgår med de belopp som kreditgivaren vid var tid tillämpar. Kreditgivaren lämnar upplysning om dessa avgifter. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom kreditgivaren.

7. FÖRTIDSBETALNING

7.1 Kredittagaren har rätt att betala sin skuld i förtid. Betalningen sker till av kreditgivaren anvisat konto.

7.2 Kredittagaren har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som kreditgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen (summan av kreditbeloppet, räntekostnaderna och andra kostnader som kredittagaren ska betala för krediten).
- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
- Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill kreditgivaren få betalt i förtid enligt punkterna a-c gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer kredittagaren tillhanda. Har kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna a-c, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkterna d-e genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordringen.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte bestämmelsen i det stycket.

7.3 Om krediten betalas i förtid enligt punkterna 7.1 eller 7.2 ovan ska kredittagaren betala överenskommen ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter.

Om räntan för krediten är bunden har kreditgivaren rätt att för återstående del av den tiden ta ut ränteskillemässersättning av kredittagaren. Ersättningen ska motsvara skillnaden mellan å ena sidan räntan på krediten och å andra sidan räntan på nya krediter av motsvarande slag.

8. MEDKREDITTAGARE

Huvudkredittagares och medkredittagares betalningsansvar är solidariskt gentemot kreditgivaren. Det innebär att var och en av kredittagarna är betalningsansvarig för hela kreditbeloppet gentemot kreditgivaren. Vad som i dessa villkor anges beträffande kredittagaren gäller både för huvudkredittagaren och för medkredittagaren.

9. UPSÄGNING

Kredittagaren kan skriftligen säga upp avtalet att upphöra med en (1) månads uppsägningstid. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

Kreditgivaren har rätt att säga upp avtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor. Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägning i varaktig form till kredittagaren under dennes vanliga adress.

10. ÖVERLÅTELSE AV KREDITAVTAL M.M.

Kreditgivaren har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt kreditavtalet till annan. Kredittagaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kreditavtalet.

11. REKLAMATIONER OCH ANSVAR FÖR LEVERERADE VAROR OCH TJÄNSTER

Då leverantören levererar varor eller tjänster vars köpesumma krediten debiterats med ansvarar leverantören för fel i varorna eller tjänsterna i enlighet med leverantörens tillämpliga villkor och lagstiftning. Reklamation om varor och tjänster ska riktas mot leverantören. Vid reklamation ska kredittagaren lämna all den information och dokumentation som kreditgivaren behöver för att undersöka frågan.

12. BEGRÄNSNING AV KREDITGIVARENS ANSVAR

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av kreditgivaren om denne varit normalt aktsam. Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av kreditgivarens grova vårdslöshet. Är kreditgivaren, till följd av omständighet som anges i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelåg rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde före förfallodagen.

13. UPPGIFTSLÄMNANDE TILL KREDITREGISTER

Uppgifter om krediten kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag. Upplysning lämnas om alla registrerade krediter samt skuld. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast kreditinstitut och värdepappersbolag har möjlighet att få information ur registret. Uppgifter om krediten lämnas enbart till sådana kreditupplysningsföretag som står under tillsyn av Datainspektionen.

14. MEDDELANDEN M.M.

Kredittagaren ska omedelbart underrätta kreditgivaren om namn- och/eller adressändring, inklusive e-postadress (om tillämpligt). Har meddelande som rör denna kredit sänts av kreditgivaren i rekommenderat brev eller per post till kredittagaren på den i skuldebrevet angivna adressen eller ny adress som kredittagaren har meddelat kreditgivaren, ska meddelandet anses ha kommit kredittagaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med telefax, e-post eller annan elektronisk kommunikation ska det anses ha kommit kredittagaren tillhanda omedelbart. Har meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit kredittagaren tillhanda vid avlämnandet till kredittagaren. Denna bestämmelse om när ett meddelande ska anses ha kommit kredittagaren tillhanda gäller ej meddelanden som sänts för att avbryta preskription. Med verkan för huvudkredittagare och medkredittagare sänds meddelande till dem avseende gemensam kredit, t ex avisering, endast till en av kredittagarna.

15. ÄNDRING AV VILLKOREN

Kreditgivaren har rätt att ändra villkoren i avtalet genom att meddela kredittagaren ändringen skriftligen i förväg. Ändringarna träder i kraft två (2) månader efter att kredittagaren har underrättats om dem i varaktig form om kredittagaren inte motsätter sig dem före det.

Om kredittagaren inte godkänner de föreslagna ändringarna i avtalet har denne rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan utan extra kostnader innan de föreslagna ändringarna träder i kraft. Kredittagaren ska underrätta kreditgivaren om uppsägningen av avtalet skriftligen eller i annan varaktig form. Om kredittagaren inte säger upp avtalet innan de föreslagna ändringarna träder i kraft anses denne ha godkänt ändringarna. För det fall kredittagaren säger upp avtalet enligt ovan ska kredittagaren betala den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

16. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har 14 dagar på sig att ångra ett ingånget avtal. Kredittagaren kan meddela ånger till kreditgivaren antingen muntligen eller skriftligen. Ångerfristen börjar löpa den dag avtalet ingås, dvs. när skuldebrevet undertecknas. Genom att underteckna skuldebrevet har kredittagaren begärt att kreditbeloppet ska utbetalas, vilket kan komma att ske redan innan ångerfristen löpt ut. Om kredittagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka redan erhållet kreditbelopp. Kredittagaren måste betala uppläggningsavgift, som framgår av skuldebrevet, samt ränta för den faktiska tillhandahållna kredittiden, dvs. för tiden fram till dess kreditgivaren återfått det utbetalade beloppet. Eventuellt överskjutande belopp ska snarast och senast inom 30 dagar från mottagandet av meddelandet återbetalas till kredittagaren. Om kredittagaren inte inom tidsfristen återbetalar medlen jämte ränta, är avtalet alltjämt gällande mellan parterna.

17. KLAGOMÅL M.M.

Om kredittagaren är missnöjd eller har klagomål kan kreditgivarens kundtjänst kontaktas. Om kredittagaren inte är nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan denne skriftligen kontakta Telia Finance AB:s klagomålsansvarige (adressuppgifter framgår i punkten 1 ovan). Telia Finance AB (publ) hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd. Om kredittagaren anser att klagomålet inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från kreditgivarens sida, kan kredittagaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, eller allmän domstol för prövning. Om tvisten hänskjuts till domstol ska talan väckas vid allmän underrätt på den ort där kredittagaren är bosatt, eller ifall kredittagaren så önskar, vid Stockholms tingsrätt. Om kredittagaren inte är bosatt i Sverige behandlas tvisterna vid Stockholms tingsrätt. Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se.