

Telias Integritetspolicy

Fastighetsägarens personliga integritet är viktig för Telia. Telia Sverige AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Fastighetsägarens personuppgifter enligt Avtalet. I Telias Integritetspolicy www.telia.se/integritet, finns mer information om vilka personuppgifter Telia behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen (såsom exempelvis samtycke), uppgifternas lagringstid samt Fastighetsägarens rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar.

1. Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Telia Sverige AB ("Telia") till en småhusägare ("Fastighetsägaren") tillhandahåller installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning på Fastigheten och ansluter fiberkabeln till Telias Nät ("Öppen Fiber®").

1.2 Parter enligt dessa allmänna villkor är Telia och Fastighetsägaren.

1.3 Fastighetsägaren får genom Öppen Fiber® möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Bredbandstjänster.

1.4 En förutsättning för Avtalets giltighet är att i Beställningsblanketten angiven andel fastighets ägare i Fastighetsägarens område har beställt installation och anslutning av Öppen Fiber® före utgången av aktuell kampanjtid. Telia har dock rätt, men inte skyldighet, att fullfölja Avtalet också i de fall en mindre andel fastighetsägare än vad som anges i Beställningsblanketten har beställt installation och anslutning av Öppen Fiber®, i vilket fall Avtalet blir giltigt för parterna när Fastighetsägaren fått besked därom.

1.5 Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster över Öppen Fiber®.

2. Definitioner

2.1 Med Avtalet avses dessa allmänna villkor inklusive Fastighetsägarens undertecknade beställningsblankett/E-avtal ("Beställningsblanketten"), Telias bekräftelse på beställning av anslutning till Öppen Fiber® ("Bekräftelsen") och produktinformationen för Öppen Fiber®.

2.3 Med Bredbandstjänster avses Tjänste- leverantörs vid var tid tillhandahållna tjänster över Öppen Fiber®.

2.4 Med Fastighet avses fast egendom som angivits i Beställningsblanketten.

2.5 Med Kundplacerad Utrustning avses utrustning (inkl programvara) som ägs eller tillhandahålls av Telia och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra Tjänsteleverantörs tillhandahållande av Bredbandstjänster.

2.7 Med Nätägare avses juridisk person som äger fiberkabel och kanalisering.

2.8 Med Planerad Leveransperiod avses endast ett preliminärt datum för leverans.

2.9 Med Sista Garanterat Leveransdatum avses det datum som angetts i Beställningsblanketten då leverans senast ska ha ägt rum.

2.10 Med Telias Nät avses de allmänna kommunikationsnät som Telia äger eller på annat sätt disponerar.

2.11 Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid enligt www.bredbandswebben.se tillhandahåller Bredbandstjänst över Öppen Fiber®.

3. Telias åtaganden

3.1 Telias installation av Öppen Fiber® omfattar (i) anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisering, inklusive Kundplacerad Utrustning och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i Avtalet, samt (ii) anslutning av fiberkabeln till Telias Nät.

3.2 Telia ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Kundplacerad Utrustning.

3.3 Installation och anslutning av Öppen Fiber® ska ske inom ramen för den leveranstid som Telia angivit i sitt erbjudande om Öppen Fiber® till Fastighetsägaren. Telia förbehåller sig rätten att bestämma när installationen och anslutningen av Öppen Fiber® ska genomföras, dock aldrig senare än Sista Garanterat Leveransdatum. Telia ska skicka information till Fastighetsägaren i skälig tid före planerad installation.

3.4 Utan hänsyn till punkten 3.3, förbehåller sig Telia rätten att ändra Planerad Leveransperiod.

3.5 Telia har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Telia svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

4. Fastighetsägarens åtaganden

4.1 För det fall Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt från övriga delägare i Fastigheten om rätt att ingå Avtalet.

4.2 I god tid innan installationen påbörjas ska Fastighetsägaren finnas tillgänglig för att tillsammans med Telia planera installationen. Om Telia så begär ska Fastighetsägaren förse Telia med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.

4.3 Fastighetsägaren ska bereda Telia tillträde till Fastigheten för utförandet av installationen och anslutningen av Öppen Fiber enligt detta Avtal. Telia ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras.

4.4 Fastighetsägaren ansvarar för eventuell åter-ställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

4.5 Fastighetsägaren ansvarar för införskaffande av eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation och anslutning av Öppen Fiber® på det sätt som framgår av Avtalet. Fastighetsägaren står för kostnaden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har Telia rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

4.6 Fastighetsägaren ansvarar för att det i anslutning till Kundplacerad Utrustning finns eluttag samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad Utrustning.

4.7 Fiberkabel och Kundplacerad Utrustning får inte utan Telias skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren ansvarar för dokumentation av fiberkabelförsträckning på tomten. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning på Fastigheten från den tidpunkt då fiberkabeln respektive den Kundplacerade Utrustningen installerats.

4.8 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Kundplacerad Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Bredbandstjänst till denne. För det fall

Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren istället vända sig till Telia.

4.9 Fastighetsägaren får inte utan Telias skriftliga samtycke göra påbyggnader eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden på Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Telia från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning.

4.10 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Kundplacerad Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Telia om så ändå sker.

4.11 För det fall Fastighetsägaren säger upp Avtalet ska Kundplacerad Utrustning återlämnas till Telia i enlighet med Telias vid var tid gällande anvisningar. Om så inte sker eller om Utrustningen är obrukbar eller har utsatts för onormal förlstning har Telia rätt till ersättning för Utrustningen.

4.12 Om Fastighetsägaren avbeställer installationen av Öppen Fiber® efter utgången av ångerfristen enligt punkten 11, kommer Telia att fakturera Fastighetsägaren en avgift om 7 300 kr inklusive mervärdesskatt.

5. Ersättning

5.1 Fastighetsägaren ska betala i Avtalet överenskommen ersättning när installationen är klar. Samtliga priser är inklusive mervärdesskatt.

5.2 Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 5.4 ska betalning ske senast den dag Telia anger.

5.3 Om Fastighetsägaren inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Telia rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.

5.4 Telia har rätt att begära förskottsbetalning eller att Fastighetsägaren ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskottat belopp. Telia har vidare rätt att ur förskottat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.4.

5.5 Telia har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

6. Äganderätt

6.1 Fiberkabel och kanalisation ägs av Nätägare. Kundplacerad Utrustning ägs av Telia.

6.2 Avtalet innebär inte att äganderätten till fiberkabel, kanalisation eller till Kundplacerad Utrustning övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation eller Kundplacerad Utrustning.

7. Skadestånd

7.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för skada som Telia, eller någon för vilken Telia svarar, förorsakat. Rätten till ersättning omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

7.2 Telia har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet.

7.3 Om parts skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt 7 framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

8. Reklamation

Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. En reklamation som sker inom två (2) månader från det att Fastighetsägaren upptäckt eller bort ha upptäckt felet ska alltid anses ha inkommit i rätt tid. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen.

9. Force Majeure

9.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Telias underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet

9.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.

10. Uppsägning

10.1 Telia har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om

- a) Fastighetsägaren inte inom angiven tid betalat förskottsfaktura eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet enligt punkt 5.4 trots att Telia skickat påminnelse därom med upplysning om att Avtalet kan komma att sägas upp vid utebliven betalning eller ställd säkerhet, eller;
- b) Fastighetsägaren brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 4.1, 4.2, 4.3 och 4.5 i vilket fall Telia har rätt till skadestånd från Fastighetsägaren.

10.2 Efter utförd installation enligt Avtalet har Part rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid. En förutsättning för att uppsägningen ska träda ikraft är att det inte pågår leverans av Bredbandstjänst över Öppen Fiber vid tidpunkten för uppsägningens ikraftträdande. Således behöver även avtal om leverans av Bredbandstjänster över Öppen Fiber som tecknats med Tjänsteleverantör upphöra att gälla för att Avtalet ska avslutas.

11. Ångerrätt

När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått Bekräftelsen. Om Fastighetsägaren samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet åger Telia rätt till ersättning för den tjänst som Telia utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt.

Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till Telia skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsant per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Fastighetsägaren kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats

<http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett> Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till Telia Sverige AB, Att: Öppen Fiber B4N, Johan Willins

gata 6, 405 35 Göteborg, eller via e-post
oppenfiber@teliacompany.com.

Telia kommer via brev avsänt per post eller via e-post utan dröjsmål bekräfta att Telia tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

12. Övrigt

12.1 Avtalet samt i avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att;

- a) installations- och anslutningsarbetena inte kräver osedvanliga eller orimliga åtgärder eller byggmetoder,
- b) installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Telia vid Avtalets ingående, och
- c) tillstånd att dra fram och bibehålla ledningar fram till och över Fastigheten erhålls.

I annat fall kan Telia kräva ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader, ändra leveranstiden eller med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

12.2 Telia har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Öppen fiber.

12.3 Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att Telia kan komma att inhämta kreditupplysning gällande Fastighetsägaren i samband med ingående av Avtalet.

13. Tvist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm (www.arn.se) vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.