

# Telia Mobil/Telia Refill

Prislista för samtal och tjänster gemensamma för Telia Mobil och Telia Refill kontantkort.



## Gäller samtliga Telia Mobil abonnemang och Telia Refill

Gäller samtliga Telia Mobil abonnemang och Telia Refill		
<b>Samtal</b>		
Till 077-nummer	Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet	
Till samhällstjänster <sup>1</sup>	Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet	
Till Fröken Ur	Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet	
Till 020-nummer <sup>2</sup>	Mottagaren betalar samtalsavgiften och öppningsavgiften	
Till SOS 112		0 kr
<b>Samtalstjänster</b>		
Samtal väntar	Månadsavgift med Telia Mobitel Pott och Telia Mobitel Fri Månadsavgift med övriga abonnemang och kontantkort	10 kr 0 kr
Vidarekoppling <sup>3</sup>	Till Telias mobilabonnemang Se ditt abonnemangs avgift för samtal Till övriga operatörers abg. Se ditt abonnemangs avgift för samtal Till fasta telenätet	0 kr
Gruppsamtal <sup>4</sup>	Månadsavgift	10 kr
Nummerpresentation	Månadsavgift med Telia Mobitel Pott och Telia Mobitel Fri Månadsavgift med övriga abonnemang och Telia Refill	10 kr 0 kr
<b>Meddelandetjänster</b>		
Sms&mms i datorn	Se ditt abonnemangs avgift för sms och mms	
Sms Till alla för Telia Refill	5000 sms i 30 dagar Finns både som prenumeration och engångsköp	99 kr
Sms Till alla för Telia Mobil	5000 sms i månaden (Tjänsten gäller inte Telia Mobil Full koll)	99 kr
Sms&mms Till alla för Telia Mobil	5000 sms och 500 mms/månaden	129 kr
<b>Säkerhetstjänster</b>		
Stöldspärr <sup>5</sup>	Månadsavgift	0 kr
Spärra betalsamtal	Månadsavgift	0 kr
Spärr för utlandssamtal	Månadsavgift	0 kr
Telia Mobilförsäkring	För information, kontakta kundtjänsten för mobilförsäkringar tel. 020-76 00 26	
<b>Fakturatjänster</b>		
Autogiro <sup>6</sup>		0 kr
Detaljspecifikation	Avgift/specifikation Engångsutdrag av detaljspecifikation, avgift/specifikation	30 kr 150 kr
Kostnadskontroll	Extrafaktura skickas när du överskridit överenskommen beloppsgräns	0 kr
<b>Internettjänster</b>		
Telia Mobil Data <sup>7,8</sup>	Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet	
Telia Mobil Internet <sup>9</sup>	Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet	
<b>Prisavtal</b>		
<b>Telia Mobil familj</b>		
Månadsavgift för 3 medlemmar		99 kr
Månadsavgift/medlem utöver 3 medlemmar		49 kr
Öppningsavgift/samtal inom familjen		0 kr <sup>9</sup>
Samtal inom familjen	Avgift/min, alla dagar, dygnet runt	0 kr <sup>9</sup>
Sms inom familjen	Avgift/sms, alla dagar, dygnet runt	0 kr <sup>10</sup>
Mms inom familjen	Avgift/mms, alla dagar, dygnet runt	0 kr <sup>10</sup>
Familjekalender med sms		0 kr
Mitt hemnummer <sup>11</sup>	Månadsavgift	59 kr

- Exempel på samhällstjänster: Polisens nationella telefonnummer 114 14 eller sjukvårdsrådgivningen.
- 020-nummer i Sverige kan inte nås från utlandet och ibland tillåts inte samtal från mobiltelefoner.
- Gäller inom Sverige. Ingen öppningsavgift tas ut vid vidarekoppling. Tjänsten gäller inte Telia Refill.
- Beställaren betalar för respektive uppringt samtal i gruppsamtalet enligt samtalsavgifter för beställarens mobilabonnemang. Ingår utan månadsavgift i tjänsten Min familj och Telia Mobil Storpratara. Gäller inte Telia Refill.
- Ingår i alla mobilabonnemang och i Telia Refill (kontantkort) när du har registrerat dig som kund på [www.telia.se](http://www.telia.se).
- Fakturaavgift debiteras även för tjänsten Autogiro.
- Kan kompletteras med ett Mobilt Datanummer som ger dig möjlighet att ta emot datasamtal. Tillägg till Telia Jobbmobil (25 kr per månad). Gäller inte Telia Refill.
- När du använder Telia Mobil Data och Telia Mobilt Internet gäller samma avgift som för samtal till fasta telenätet enligt respektive abonnemangs prislista. Öppningsavgift och avgift för datatrafik debiteras även om samtalet avslutas på grund av tekniskt avbrott. Tjänsten gäller inte Telia Refill. För Telia Mobil Storpratara Privat tillkommer det en avgift för tjänsten.
- Gäller upp till 3000 min/månad. Eventuell överskjutande samtalstrafik debiteras enligt avgift/min till svenska abonnemang.
- I tjänsten ingår 3000 sms/månad och 3000 mms/månad till mobiltelefoner inom familjen i Sverige. Eventuella överskjutande sms och mms debiteras enligt avgift för sms och mms till svenska abonnemang.
- Du måste ha Telia Privat postpaidabonnemang. Ditt Telia Bas abonnemang sägs upp i samband med att du tecknar Mitt hemnummer, detta innebär att tjänster knutna till Telia Bas upphör. Det tillkommer en nätavgift på 89 kr/mån på ditt Telia bredband när du får ditt fasta abonnemang kopplat till Mitt hemnummer. Har du bredband via fiber eller från annan leverantör tillkommer ingen nätavgift.

Denna prislista gäller för privatpersoner (fortsätter på nästa sida).



### Telia Homefree

<b>Homefree Basic</b> <sup>13</sup>	Månadsavgift Öppningsavgift till fasta telenätet	29 kr 69 öre
<b>Homefree Coverage</b> <sup>14</sup>	Månadsavgift <i>Se ditt abonnemangs prislista</i>	0 kr
<b>HomeFree Fixed</b> <sup>15</sup>	Månadsavgift	59 kr

### Övriga tjänster

<b>Telia Navigator</b>	Engångsavgift Månadsavgift	995 kr 99 kr
<b>Byte abonnemang</b>	Mellan eller inom Telia Mobil-abonnemang och Telia Refill	0 kr
<b>Byte SIM-kort</b>	Engångsavgift	95 kr
<b>Extrakort</b> <sup>16</sup>	Engångsavgift Månadsavgift	250 kr 40 kr
<b>Öppning av stängt abonnemang</b>	Engångsavgift	160 kr <sup>17</sup>
<b>Förtursöppning av stängt abonnemang</b> <sup>18</sup>	Engångsavgift	320 kr
<b>Flytt av samtalspott</b>	Engångsavgift	100 kr
<b>Överlåta Telia Mobil-abonnemang</b>	Engångsavgift	250 kr <sup>19</sup>
<b>Överlåta Telia Refill (kontantkort)</b>		0 kr
<b>Återbetalning av saldo för Telia Refill</b> <sup>20</sup>	Engångsavgift	125 kr
<b>Guldnummer</b>	Engångsavgift	5 000 kr
<b>Nummerändring</b>	Engångsavgift	250 kr
<b>Till nummerupplysning</b>	<i>Se ditt abonnemangs avgift för samtal Till fasta telenätet. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i>	
<b>Hemligt nummer</b>		0 kr

### Förmedlade tjänster

<b>Betsamtal 900-nummer</b> <sup>21</sup>	<i>Se ditt abonnemangs avgift för samtal. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i>	
<b>Betal-sms (t.ex. 72-sms)</b>	<i>Se ditt abonnemangs avgift för sms. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i>	
<b>Betal-mms</b>	<i>Se ditt abonnemangs avgift för mms. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i>	

13. HomeFree Basic ringer du för 0 kr/minut med mobilen till fasta telenätet. Surfar du med din mobil, betalar du aktuell mobiltaxa. För denna tjänst betalar du en månadsavgift. Basic kan kombineras med Telias mobilabonnemang eller kontantkort Telia Refill för privatkunder.
14. Telia HomeFree Coverage ger dig bättre täckning hemma. Du betalar dina samtal enligt din ordinarie prislista för ditt Telia mobilabonnemang eller kontantkort Telia Refill.
15. Telia HomeFree Fixed kan du ta emot samtal till fasta nr i hemmazonen i mobila nätet. Telia HomeFree Fixed innebär att du säger upp ditt fasta abonnemang men behåller numret och får det kopplat till ditt Telia Mobil abonnemang (ej Telia Refill). Du behöver bara en telefon då den fasta blir mobil samtidigt som du behåller det fasta hemnumret.
16. Extrakort kan inte kombineras med Telia Mobil Fastpris privat, Telia Mobil Full koll, Student, Max 25 och iPhoneabonnemangen iMini, iMidi, iMaxi samt Telia Refill.
17. Ingen avgift vid öppning av abonnemang som stängts på grund av stöld.
18. Förtursöppning kan endast göras när abonnemangets ägare kan bevisa att skulden är betalad.
19. Avgiften debiteras på mottagarens första faktura.
20. Återbetalning av saldo sker endast om Telia har sagt upp avtalet.
21. Telia 900 används för att ta betalt för tjänster genom ett telefonsamtal. Riknumren 0900, 0939, och 0944 används beroende på vilken typ av tjänst som förmedlas av tjänsteleverantören. På din faktura anges alltid namn och ett telefonnummer till den tjänsteleverantör som äger 900-numret. Telia 900 kan inte nås från utlandet.