

Cookietabell

Nedan följer en lista över de cookies och liknande tekniker som Telia använder på [telia.se](https://www.telia.se). Dessa cookies sätter vi själva.

| Cookiedomän | Cookie | Kategori | Syfte | Livslängd |
|--------------|---------------------|----------------------------|--|--------------|
| www.telia.se | AJSESSIONID | Nödvändiga (Nivå 1) | Cookies skapar ett anonymt, slumpmässigt genererat ID som används för att flöden ska fungera korrekt, såsom köplöden och formulär. | Sessionen ut |
| www.telia.se | DWRSESSIONID | Nödvändiga (Nivå 1) | Cookies används för att kontrollera säkerheten i vissa javascript. Den är anonym. | Sessionen ut |
| www.telia.se | CTSESSIONID | Nödvändiga (Nivå 1) | Cookies identifierar användaren vid inloggning, så att rätt innehåll visas för rätt användare. | Sessionen ut |
| www.telia.se | VISITOR | Nödvändiga (Nivå 1) | Cookies används för att tillåta personalisering beroende på om du är ny eller återkommande besökare. | Sessionen ut |
| www.telia.se | NEW_VISITOR | Nödvändiga (Nivå 1) | Cookies används för att tillåta personalisering beroende på om du är ny eller återkommande besökare. | Sessionen ut |
| www.telia.se | retailer-token | Nödvändiga (Nivå 1) | Cookies används för att avgöra om en besökare är en återförsäljare, och i så fall vilken. | Sessionen ut |
| www.telia.se | consent_LevelCookie | Nödvändiga (Nivå 1) | Cookies används för att hålla ordning på vilken nivå användaren har valt i modalen för cookie consent. | 12 månader |
| www.telia.se | Telia_navigation | Analys & funktion (Nivå 2) | Cookies används vid testning i huvudmenyn. | 30 dagar |
| www.telia.se | TeliaAnalyticsCid | Analys & funktion (Nivå 2) | Cookies används för att kunna analysera användarbeteende på webbplatsen, och för att kunna förbättra våra plattformar. | 30 dagar |

Nedan följer en lista över de verktyg som använder sig av cookies och liknande tekniker och som Telia använder på [telia.se](https://www.telia.se). Verktygen kan använda sig av såväl förstaparts- som tredjepartscookies.

| Leverantör | Verktyg | Kategori | Syfte | Mer information om verktyget | Inställningar hos leverantör |
|------------|---------------------------|---|--|--|---|
| Humany | Humany | Nödvändiga (Nivå 1) | Humany är vårt chattverktyg med chattbot. De cookies som används är till för att flöderna i chatten ska fungera som det är tänkt. | Humany placerar cookies i webbläsaren för att kunna visa rätt information vid chatt med kundtjänst och chattbot. Information som samlas in av detta verktyg kan även användas i andra syften av leverantören Google. | Du kan göra inställningar i din egen webbläsare för att kontrollera cookies från flera olika parter. Möjligheten till detta beror på vilken webbläsare du har. |
| Google | Google Maps | Analys & funktion (Nivå 2) | Google Maps används för att kunna visa närmaste butik på sidan för butiker. För att kunna göra detta använder Google tredjepartscookies. Vi frågar alltid innan vi hämtar din position för detta syfte. | För mer information om hur Google behandlar dina personuppgifter och använder cookies : https://policies.google.com/privacy och https://policies.google.com/technologies/types | Du som användare på Google kan hantera dina annonsinställningar på följande länk: https://adssettings.google.com/authenticate |
| Google | Google Optimize | Analys & funktion (Nivå 2) | Google Optimize är en testningsplattform som används för att optimera telia.se för våra användare. Cookies används för att se till att olika testvarianter inte visas för samma användare. | För information om hur Google använder cookies för Google Optimize, läs mer här: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#experiments | Du kan göra inställningar i din egen webbläsare för att kontrollera cookies från flera olika parter. Möjligheten till detta beror på vilken webbläsare du har. |
| Google | Youtube | Analys & funktion (Nivå 2) | Youtube används på Telia.se för att kunna visa videor från Youtube på vår webbplats. För att kunna göra detta sätter Youtube tredjepartscookies för att kunna visa det efterfrågade innehållet. | För mer information om hur Google behandlar dina personuppgifter och använder cookies : https://policies.google.com/privacy och https://policies.google.com/technologies/types | Du som användare på Google kan hantera dina annonsinställningar på följande länk: https://adssettings.google.com |
| Google | Google Recaptcha | Analys & funktion (Nivå 2) | Google reCAPTCHA används för att säkerställa att inloggningsuppgifter för Mitt Telia och MyBusiness inte kan återställas av robotar utan bara av individer. Google reCAPTCHA används även för att förhindra fraud vid beställning av ett nytt kontaktkort. Mitt Telia och MyBusiness fungerar utan reCAPTCHA men om du behöver byta dina inloggningsuppgifter måste du kontakta kundtjänst. | Information som samlas in av detta verktyg kan även användas i andra syften av leverantören Google. För mer information om hur Google behandlar dina personuppgifter och använder cookies: https://policies.google.com/privacy och https://policies.google.com/technologies/types | Du som användare på Google kan hantera dina annonsinställningar på följande länk: https://adssettings.google.com |
| Usabilla | Usabilla | Analys & funktion (Nivå 2) | Usabilla är ett kundfeedbacksystem som samlar in aktiv feedback frivilligt av användare på Telia.se . De tekniker Usabilla använder på Telia.se används för att undvika att visa samma formulär flera gånger för samma användare. | För mer information om hur Usabilla använder cookies och local storage, läs här: https://support.usabilla.com/hc/en-us/articles/115003780472-Usabilla-cookies-and-localStorage | Du kan göra inställningar i din egen webbläsare för att kontrollera cookies från flera olika parter. Möjligheten till detta beror på vilken webbläsare du har. |
| Google | Google Analytics | Analys & funktion (Nivå 2), Marknadsföring (Nivå 3) | Google Analytics är ett webbanalysverktyg som används för analys av beteende och användning av Telias webbplatser. | Här kan du läsa mer om vilka cookies Google Analytics placerar: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage | Du som använder Google chrome kan välja att stänga av alla Google Analytics cookies här: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout |
| Bannerflow | Bannerflow | Marknadsföring (Nivå 3) | Bannerflow är ett verktyg som Telia använder sig av för att producera och hosta material för marknadsförings- och kommunikationsaktiviteter, både på Telias egna domäner och externa plattformar. Information från Salesforce Audience Studio (nedan) kan även användas för att leverera mer relevant kommunikation via banners eller annan typ av annonsering. | För mer information om hur Bannerflow samlar in och hanterar data, läs mer här: https://www.bannerflow.com/cookies | Du som användare kan välja att hantera dina inställningar hos Bannerflow på följande länk: https://www.bannerflow.com/cookies |
| Facebook | Facebooks Pixel | Marknadsföring (Nivå 3) | Facebookpixeln är ett verktyg som används för att följa upp den annonsering som Telia gör på Facebooks plattformar. Verktyget används även för att anpassa annonsering utifrån ditt beteende på Telias domäner. Information från Salesforce Audience Studio (nedan) kan även användas för att leverera mer relevant information via banners eller annan typ av annonsering. Facebook använder sig bland annat av cookies, dessa har primärt facebook.com som domän. Det kan även förekomma cookies från Facebook med annan domän. | För mer information om hur Facebook samlar in och hanterar data, läs mer här: https://www.facebook.com/policy.php | Du kan som användare på Facebook välja att stänga av personalisering av annonser genom att hantera dina användarinställningar. Läs mer här: https://www.facebook.com/help/247395082112892?helpref=uf_permalink |
| Google | Google Marketing Platform | Marknadsföring (Nivå 3) | Google Marketing Platform används för att genomföra annonsering via bland annat banners och videos hos externa plattformar. Vi använder även deras verktyg för att följa upp effekten av annonseringen på Telias domäner. Uppföljningen sker via script som läser av cookies i din webbläsare och dessa jämförs sedan av Google mot cookies som har sett annonsvisningar. Dessa script kan även användas för att skapa målgrupper utifrån ditt beteende på Telias domäner. Information från Salesforce Audience Studio (nedan) kan även användas för att leverera mer relevant information via banners eller annan typ av annonsering. De cookies som Google använder sig av har bland annat google.se , google.com eller doubleclick.net som domän. | För mer information om hur Google Marketing platform fungerar, läs mer här: https://safetv.google/privacy/ads-and-data | Du som användare på Google kan hantera dina annonsinställningar på följande länk: https://adssettings.google.com/authenticate |
| Salesforce | Pardot | Marknadsföring (Nivå 3) | Pardot är en marketing automation plattform för B2B som Telia använder för säljstöd i B2B-processer. Cookies används i marknadsföringssyfte för att kunna spara formulärfält och komma ihåg olika filter, samt följa användarbeteende på webbplatsen. | För mer information om hur Pardot använder cookies, läs här: https://help.salesforce.com/articleView?id=pardot_basics_cookies.htm&type=5 | Du kan göra inställningar i din egen webbläsare för att kontrollera cookies från flera olika parter. Möjligheten till detta beror på vilken webbläsare du har. |

Salesforce

Salesforce Audience Studio (tidigare Salesforce DMP)

Marknadsföring (Nivå 3)

Salesforce Audience Studio används för att sammanställa data gällande ditt beteende på Telias domäner över olika enheter samt länka ihop den informationen med kunddata om du som användare inte har invänt mot behandling av Kunddata i marknadsföringssyfte på Mitt Tella. Informationen som samlats in aggregeras sedan i segment och dessa segment används för att leverera mer relevant kommunikation till dig som användare. Kommunikationen kan ske både via banners, annonsering på sociala medier och i sökresultat på Google. Segmenten kan även användas för att anpassa kommunikation som sker på Telias domäner.

För mer information om hur Salesforce Audience Studio samlar in och hanterar cookies och liknande teknologier, läs mer här: <https://www.salesforce.com/products/marketing-cloud/sfmc/audience-studio-privacy/>

Du som användare kan välja att hantera dina inställningar hos Salesforce specifikt på följande länk: <https://www.salesforce.com/products/marketing-cloud/sfmc/audience-studio-consumer-choice/>

Salesforce använder sig av både cookies och local storage. Cookies med en domän som innehåller *kxd.net* eller local storage objekt som börjar på *kxtelacompany* är kopplade till Salesforce, det kan även förekomma cookies från Salesforce med andra namn eller domäner.