

Telia Mobil/Telia Refill

Prislista för samtal och tjänster gemensamma för Telia Mobil och Telia Refill kontantkort.



Gäller samtliga Telia Mobil abonnemang och Telia Refill

Samtal

| | | |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------|------|
| Till 077-nummer | Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet | |
| Till samhällstjänster ¹ | Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet | |
| Till Fröken Ur | Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet | |
| Till 020-nummer ² | Mottagaren betalar samtalsavgiften och öppningsavgiften | |
| Till SOS 112 | | 0 kr |

Samtalstjänster

| | | |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Samtal väntar | Månadsavgift med Telia Mobitel Pott och Telia Mobitel Fri Månadsavgift med övriga abonnemang och kontantkort | 10 kr 0 kr |
| Vidarekoppling ³ | Till Telias mobilabonnemang Se ditt abonnemangs avgift för samtal Till övriga operatörers abg. Se ditt abonnemangs avgift för samtal Till fasta telenätet | 0 kr |
| Gruppsamtal ⁴ | Månadsavgift | 10 kr |
| Nummerpresentation | Månadsavgift med Telia Mobitel Pott och Telia Mobitel Fri Månadsavgift med övriga abonnemang och Telia Refill | 10 kr 0 kr |

Meddelandetjänster

| | | |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Sms i datorn | Se ditt abonnemangs avgift för sms | |
| Grupp-sms | Månadsavgift | 0 kr |
| Skicka grupp-sms till | Avgift/sms till första personen Avgift/sms till följande personer | 1,50 kr 1 kr |
| Skapa och ändra i grupper | Avgift/sms från din mobiltelefon Avgift/sms via webben | 1,50 kr 0 kr |

Säkerhetstjänster

| | | |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| Stöldspärr ⁵ | Månadsavgift | 0 kr |
| Spärra betalsamtal | Månadsavgift | 0 kr |
| Spärr för utlandssamtal | Månadsavgift | 0 kr |
| Telia Mobilförsäkring | För information, kontakta kundtjänsten för mobilförsäkringar tel. 020-76 00 26 | |

Fakturatjänster

| | | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Autogiro ⁶ | | 0 kr |
| Detaljspecifikation | Avgift/specifikation Engångsutdrag av detaljspecifikation, avgift/specifikation | 30 kr 150 kr |
| Kostnadskontroll | Extrafaktura skickas när du överskrider överenskommen beloppgräns | 0 kr |

Internettjänster

| | | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|--|
| Telia Mobil Data ^{7,8} | Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet | |
| Telia Mobil Internet ⁸ | Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet | |

Prisavtal

| | | |
|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Telia Mobil familj | | |
| Månadsavgift för 3 medlemmar | | 99 kr |
| Månadsavgift/medlem utöver 3 medlemmar | | 49 kr |
| Öppningsavgift/samtal inom familjen | | 0 kr ⁹ |
| Samtal inom familjen | Avgift/min, alla dagar, dygnet runt | 0 kr ⁹ |
| Sms inom familjen | Avgift/sms, alla dagar, dygnet runt | 0 kr ¹⁰ |
| Mms inom familjen | Avgift/mms, alla dagar, dygnet runt | 0 kr ¹⁰ |
| Familjekalender med sms | | 0 kr |

- Exempel på samhällstjänster: Polisens nationella telefonnummer 114 14 eller sjukvårdsrådgivningen.
- 020-nummer i Sverige kan inte nås från utlandet och ibland tillåts inte samtal från mobiltelefoner.
- Gäller inom Sverige. Ingen öppningsavgift tas ut vid vidarekoppling. Tjänsten gäller inte Telia Refill.
- Beställaren betalar för respektive uppringt samtal i gruppsamtalet enligt samtalsavgifter för beställarens mobilabonnemang. Ingår utan månadsavgift i tjänsten Min familj och Telia Mobil fastpris. Gäller inte Telia Refill.
- Ingår i alla mobilabonnemang och i Telia Refill (kontantkort) när du har registrerat dig som kund på www.telia.se.
- Fakturaavgift debiteras även för tjänsten Autogiro.
- Kan kompletteras med ett Mobilt Datanummer som ger dig möjlighet att ta emot datasamtal. Tillägg till Telia Jobbmobil (25 kr per månad). Gäller inte Telia Refill.
- När du använder Telia Mobil Data och Telia Mobilt Internet gäller samma avgift som för samtal till fasta telenätet enligt respektive abonnemangs prislista. Öppningsavgift och avgift för datatrafik debiteras även om samtalet avslutas på grund av tekniskt avbrott. Tjänsten gäller inte Telia Refill. För Telia Mobil Fastpris Privat tillkommer det en avgift för tjänsten.
- Gäller upp till 3000 min/månad. Eventuell överskjutande samtalstrafik debiteras enligt avgift/min till svenska abonnemang.
- I tjänsten ingår 3000 sms/månad och 3000 mms/månad till mobiltelefoner inom familjen i Sverige. Eventuella överskjutande sms och mms debiteras enligt avgift för sms och mms till svenska abonnemang.

Övriga tjänster

| | | |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Telia Navigator | Engångsavgift Månadsavgift | 995 kr 99 kr |
| Byte abonnemang | Mellan eller inom Telia Mobil-abonnemang och Telia Refill | 0 kr |
| Byte SIM-kort | Engångsavgift | 95 kr |
| Extrakort ¹² | Engångsavgift Månadsavgift | 250 kr 40 kr |
| Öppning av stängt abonnemang | Engångsavgift | 160 kr ¹³ |
| Förtursöppning av stängt abonnemang ¹⁴ | Engångsavgift | 320 kr |
| Flytt av samtalspott | Engångsavgift | 100 kr |
| Överlåta Telia Mobil-abonnemang | Engångsavgift | 250 kr ¹⁵ |
| Överlåta Telia Refill (kontantkort) | | 0 kr |
| Återbetalning av saldo för Telia Refill ¹⁶ | Engångsavgift | 125 kr |
| Guldnummer | Engångsavgift | 5 000 kr |
| Nummerändring | Engångsavgift | 250 kr |
| Till nummerupplysning | <i>Se ditt abonnemangs avgift för samtal Till fasta telenätet. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i> | |
| Hemligt nummer | | 0 kr |

Förmedlade tjänster

| | | |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Betalsamtal 900-nummer ¹⁷ | <i>Se ditt abonnemangs avgift för samtal. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i> | |
| Betal-sms (t.ex. 72-sms) | <i>Se ditt abonnemangs avgift för sms. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i> | |
| Betal-mms | <i>Se ditt abonnemangs avgift för mms. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i> | |

- Extrakort kan inte kombineras med Telia Mobil Fastpris privat, Student, Max 25 och iPhoneabonnemangen iMini, iMidi, iMaxi samt Telia Refill.
- Ingen avgift vid öppning av abonnemang som stängts på grund av stöld.
- Förtursöppning kan endast göras när abonnemangets ägare kan bevisa att skulden är betalad.
- Avgiften debiteras på mottagarens första faktura.
- Återbetalning av saldo sker endast om Telia har sagt upp avtalet.
- Telia 900 används för att ta betalt för tjänster genom ett telefonsamtal. Riktnumren 0900, 0939, och 0944 används beroende på vilken typ av tjänst som förmedlas av tjänsteleverantören. På din faktura anges alltid namn och ett telefonnummer till den tjänsteleverantör som äger 900-numret. Telia 900 kan inte nås från utlandet.