

Telias särskilda villkor för tjänster till konsumenter

(gäller från och med den 1 januari 2016)

1 Allmänt

1.1 Dessa särskilda villkor gäller då Telia tillhandahåller en tjänst ("Tjänsten") till en konsument ("Kunden"). Tjänsten specificeras i avtal mellan Kunden och Telia ("Avtalet"). Villkoren framgår under huvudrubrikerna för respektive Tjänst nedan och utgör ett komplement till Telias allmänna villkor för tjänster till konsumenter. Vid eventuell konflikt mellan bestämmelser i de allmänna villkoren och dessa särskilda villkor, ska dessa särskilda villkor ha företräde.

2 Fast telefoni

2.1 Om flera abonnemang debiteras på samma faktura gäller beloppsgränsen enligt 5.9 i de allmänna villkoren för samtliga abonnemang på fakturan.

3 Mobil telefoni

3.1 Vad som anges i punkterna 3.2 – 3.6 nedan gäller för avtal om förskottsbetalt mobilabonnemang.

3.2 Avtalet anses ingånget när Kunden aktiverat Tjänsten genom att fylla på det för Tjänsten anpassade simkortet med värde.

3.3 Kunden kan registrera sig hos Telia genom att lämna sina Kunduppgifter till Telia. Om Kunden vill flytta sitt telefonnummer till annan operatör måste Kunduppgifterna vara registrerade hos Telia. Om Telia enligt myndighets beslut eller föreskrift åläggs att registrera Kunduppgifter, ska Kunden på begäran lämna sådana uppgifter till Telia.

3.4 Avtalet upphör med omedelbar verkan utan föregående uppsägning om Kunden inte lämnat begärda uppgifter enligt punkt 3.3 inom angiven tid eller om Kunden inte under de senaste 12 månaderna använt Tjänsten genom att ringa ett samtal till ordinarie taxa eller fyllt på simkortet med värde. Som grund för upphörande av Tjänsten kan istället annan minimiförbrukning gälla. Detta framgår i så fall av prislistan.

3.5 Om Avtalet upphör enligt punkt 3.4 eller efter uppsägning från Telia i enlighet med Telias allmänna villkor, har en kund som är registrerad rätt att återfå inestående värde efter begäran. Om Kunden sagt upp Tjänsten återbetalas dock inestående värde endast om Kunden sagt upp Tjänsten på grund av att Telia ändrat i dessa särskilda villkor eller i Telias allmänna villkor på ett sätt som Kunden inte godtar. För sådan rätt till återbetalning ska uppsägning ske senast den dag villkorsändringen träder i kraft. Rätten till återbetalning gäller dock inte inestående värde som Kunden betalat in efter det att han meddelats om villkorsändringen. Värde som har tillgodoräknats simkortet vid registrering eller i samband med kampanjerjudande eller liknande återbetalas dock inte. Telia har rätt att ta ut en avgift enligt prislista för att handlägga återbetalningen. Avgiften avräknas från Kundens inestående värde.

3.6 En registrerad Kund kan spärra sitt simkort genom en anmälan till Telia, varvid Tjänsten stängs för utgående samtal, med undantag för samtal till nödnumret 112. Kunden kan öppna spärrat simkort och mot erläggande av särskild avgift få ett nytt simkort. Telia har rätt att avräkna avgift för det nya simkortet mot Kundens inestående värde. Om avgiften överstiger inestående värde måste Kunden fylla på med ytterligare värde så att värdet motsvarar minst avgiften, innan Kunden kan få ett nytt simkort.

3.7 Kunden kan välja en annan leverantör än Telia för vissa samtal, sms och data som Kunden konsumerar i andra EU-länder. För mer information se www.telia.se/privat/om/villkor/arp.

4 Bredband

(punkterna 4.1 och 4.3-4.5 nedan gäller även för Tjänsten Mobil Bredband)

4.1 Kunden får ansluta en egen server till tjänsten under förutsättning att den enbart används för eget bruk. Kunden får däremot inte ansluta en server till Telias nät eller till stadsnät i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda eller tillhandahålla varor, tjänster eller information till annan.

4.2 För Telia Bredband via fiber krävs att den fastighet, till vilken Tjänsten ska levereras, omfattas av ett särskilt avtal mellan Telia och fastighetsägare eller ekonomisk förening om fiberanslutning ("Anslutningsavtalet") samt att Kunden har en anslutning till fiber. Om Anslutningsavtalet skulle upphöra har Telia rätt att skriftligen säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid, oavsett om bindningstid har överenskommit eller inte.

Bestämmelserna i första stycket gäller även om ett Anslutningsavtal har ingåtts mellan Telia och ägaren av ett statsnät eller företrädare för sådan ägare (kommunikationsoperatör).

4.3 För Tjänst som omfattar e-postkonto gäller att lagringsutrymmet är begränsat. Kunden ansvarar för att följa vid var tid gällande begränsningar för Tjänsten. Om Kunden överskrider det tilldelade lagringsutrymmet kan Telia inte garantera Tjänstens funktion. Telia har rätt att radera e-post som inte ryms inom gällande lagringsutrymme samt e-post som är äldre än tre månader.

4.4 Om Tjänsten omfattar e-postkonto får Telia skicka information eller annat meddelande med e-post till e-postadress som ingår i Kundens bredbandsabonnemang eller till annan av Kunden anmäld e-postadress.

4.5 Om Kunden inte börjat använda sitt e-postkonto senast sex (6) månader från att Telia har börjat tillhandahålla Tjänsten till Kunden, eller om Kunden efter att ha aktiverat ett e-postkonto, därefter inte använt kontot under en sammanhängande tid om minst sex (6) månader, har Telia rätt att stänga e-postkontot.

4.6 Beroende på avståndet från Kundens installationsadress till närmaste telestation kan överföringshastigheten för Tjänsten ibland vara lägre än för ordinarie abonnemang. Kundens Tjänst kan av samma anledning även ha begränsningar vid uppgradering till högre bandbredd. Motsvarande gäller då viss bandbredd delas med andra kunder beroende på hur många kunder som använder Tjänsten samtidigt. Telia garanterar inte överföringshastigheten vid trådlös anslutning till bredbandsutrustningen.

4.7 Tjänsten Telia Smart innebär att Telia tillhandahåller kompletterande funktionalitet till grundtjänsten Telia Bredband, vilket innebär att Kunden kan välja att få tillgång till trådlöst hemmanätverk m.m. Användning av Telia Smart förutsätter att Kunden har ett avtal om Telia Bredband med en viss i Avtalet angiven lägsta hastighet.

4.8 Om Kundens avtal om Telia Bredband upphör eller om avtalad hastighet för Kundens bredbandsabonnemang ändras så att den därefter understiger den i Avtalet angivna lägsta hastigheten, upphör Telia Smart senast vid samma tidpunkt utan särskild uppsägning.

4.9 Vid beställning av Telia Smart tillhandahåller Telia även den utrustning som från tid till annan behövs för att använda Telia Smart. Utrustningen ägs av Telia. För utrustningen gäller särskilt de villkor som framgår under avsnitt 6 nedan.

5 Tv från Telia

5.1 Tjänsten omfattar tillgång till de tv-kanaler och interaktiva tjänster (ex vis playtjänster, filmbutik och pay-per-view) som Telia vid var tid erbjuder separat eller i paket. De tv-kanaler och interaktiva tjänster som ingår i Tjänsten tillgängliggörs av respektive ansvarigt programbolag. Telia svarar inte för innehållet i utbudet.

5.2 Tillgång till Tjänsten förutsätter att Kunden har bredband via telejacket från Telia eller att Kunden har tillgång till fibernät där Telia levererar sin tv-tjänst. Tekniska begränsningar kan göra att tv inte kan levereras till alla adresser.

5.3 Samtidig användning av Tjänsten och Bredbandstjänst kan innebära att den hastighet som kan uppnås inom Bredbandstjänsten begränsas.

5.4 För Kundens användande av interaktiv tjänst har Telia rätt att ta ut avgift utöver månadsavgiften. Prisuppgift framgår vid beställning av den interaktiva tjänsten.

5.5 Telia får tillhandahålla information eller annat meddelande till Kunden via Tjänsten. Om så sker, ska Telia på lämpligt sätt uppmärksamma Kunden på att sådan information eller meddelande finns tillgängligt.

5.6 Utan hinder av punkt 15.2 i de allmänna villkoren får Telia ändra utbudet av tv-kanaler och interaktiva tjänster inom Tjänsten. Motsvarande gäller även i de fall där Kunden har avtal med gällande bindningstid. Telia lämnar löpande information om aktuella tv-paket på sin hemsida, se www.telia.se.

5.7 Telia har rätt att av upphovsrättsliga skäl eller på begäran av programbolag eller annan rättighetsinnehavare begränsa de tekniska möjligheterna för Kunden att via Tjänsten kopiera eller på annat sätt hantera distribuerat material.

5.8 En förutsättning för att Kunden ska kunna överlåta Tjänsten är att det Telia Bredbandsabonnemang som Tjänsten är ansluten till överläts samtidigt.

6 Utrustning som ägs av Telia

6.1 För vissa Tjänster eller viss funktionalitet tillhandahåller Telia utrustning till Kunden som ägs eller disponeras av Telia och som från tid till annan behövs för att använda Tjänsten ("Utrustningen").

6.2 Avtal om Tjänsten innebär inte att äganderätten till Utrustningen övergår till Kunden och Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över Utrustningen. Kunden får inte utan Telias skriftliga medgivande reparera, utföra service på, göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden till Utrustningen.

6.3 Kunden får använda Utrustningen endast för Tjänsten. Kunden står risken för skada på eller förlust av Utrustningen från den tidpunkt då Utrustningen överlämnats till Kunden.

6.4 Kunden ska följa de anvisningar som Telia från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Utrustningen. Kunden ansvarar vidare för att förhindra att obehörig person ges tillgång till Utrustningen och Kunden ska omedelbart meddela Telia om så ändå sker. Då Tjänsten upphör ska Kunden återlämna Utrustningen till Telia i enlighet med Telias vid var tid gällande anvisningar. Om så inte sker eller om Utrustningen är obrukbar

eller har utsatts för onormal förslitning har Telia rätt till ersättning för Utrustningen.

7 Ikraftträdande

7.1 Dessa särskilda villkor gäller från och med den 1 januari 2016 och ersätter alla tidigare gällande särskilda villkor för tjänster till konsumenter.