

1 Allmänt

1.1 De här allmänna villkoren gäller när du **säljer** en begagnad mobiltelefon eller surfplatta ("mobil enhet") till Telia Sverige AB ("Telia") antingen i Telia butik eller genom Telias kundtjänst eller via Telia.se. Om det inte står något annat i de här villkoren så gäller **köplagen (1990:931)** eller annan lag som ersätter den lagen vid en eventuell lagändring. Det betyder att du inte har samma rättigheter som du normalt har som konsument när du köper varor och tjänster ifrån oss, till exempel så har du inte ångerrätt när du säljer en begagnad mobil enhet till oss även om försäljningen sker på distans.

1.2 Om du väljer att sälja din begagnade mobila enhet när du samtidigt köper ny mobil enhet så har du fem (5) dagar på dig att skicka den begagnade mobila enheten till Telia när den nya mobila enheten har levererats till dig.

1.3 Om du inte följer de här villkoren så har Telia rätt att häva köpet i upp till 30 dagar. Om Telia har anledning att misstänka brott så gör vi en polisanmälan.

2 Värdering av den mobila enheten

2.1 Telia har rätt att använda sig av underleverantörer för att kontrollera skicket av mobila enheten och värdera den. Kontrollen av mobila enhetens skick omfattar även en kontroll mot stöldregistret.

2.2 Om den mobila enheten är registrerad som borttappad, blockerad eller stulen i stöldregistret eller om annan information gör att Telia har skäl att misstänka att mobila enheten har tagits ifrån dess ägare med någon form av brott så betalar Telia inte någon ersättning för den mobila enheten. Telia har, i sådana fall, rätt att fakturera dig för ersättning för den mobila enheten som du eventuellt redan har fått och den mobila enheten kommer att lämnas över till polisen i samband med att Telia gör en polisanmälan.

2.3 När du säljer en mobil enhet till Telia via Telias kundtjänst eller via Telia.se så sker den första ungefärliga värderingen utifrån vad du själv berättar om den mobila enhetens skick. Om det senare är så att det som du har berättat inte stämmer när Telia eller Telias underleverantör kontrollerar den inskickade mobila enheten så kommer Telia att fakturera dig på mellanskillnaden om den är större än 200 kronor.

3 Ersättning

3.1 Telia ger dig en värdecheck på den mobila enhetens värde som du kan använda när du handlar hos oss i butik. Alternativt kan du använda värdet som prisavdrag i direkt samband med köp av en ny mobil enhet på webben eller via vår kundtjänst.

3.2 Ångrar du en beställning av en ny mobil enhet i vilken Telia Panta har använts så ger Telia dig en värdecheck på den pantade enhetens värde. Värdechecken kan användas i Telias butiker.

4 Hantering och radering av data

4.1 Telia eller Telias underleverantör raderar all data på den mobila enheten enligt säkerhetscertifierade metoder. För att det ska vara möjligt så ska du låsa upp enheten och stänga av tjänsten "hitta min mobil" eller liknande. Om du har en

molntjänst för säkerhetskopiering av data på den mobila enheten så ska du också avaktivera den. Om du inte har gjort detta så kommer den begagnade mobila enheten att skrotas och skickas till återvinning. Det betyder också att värdet av din begagnade enhet blir lägre och påverkar den ersättning som du kan få.

4.2 För övrig hantering av personuppgifter så gäller Telias integritetspolicy som du kan läsa här: www.telia.se/integritet.

5 Tillämplig lag och tvistelösning

5.1 Svensk lag gäller för tolkningen av det här avtalet. Telia anstränger sig alltid för att du ska ha en bra upplevelse när vi ingår avtal. Om det ändå skulle vara så olyckligt att vi av någon anledning inte kommer överens så är svensk allmän domstol behörig att pröva en tvist mellan oss.

6 Ikraftträdande

6.1 De här allmänna villkoren gäller från och med 2023-09-29 och ersätter alla tidigare villkor för Telia Panta.