

# Telia Mobile Premium Services



TELIA

# Innehåll

## PRODUKTINFORMATION

Telia Mobile Premium Services	3
Ett komplett erbjudande	4
Sätt priset snabbare själv. Testa nya prismodeller.	5
Teknisk översikt	6

## TEKNIK

Telia Premium SMS	7
Telia Premium MMS	8
Telia Premium WAP	9
Premium charger	10

## FRÅGOR OCH SVAR, FAQ

11

## PRISER

14

## Produktinformation

# Telia Mobile Premium Services

Telia Mobile Premium Services är en betalningslösning för tjänster och varor, beställda från mobilen.

Med dess hjälp kan företag leverera och ta betalt för tjänster och varor som beställs av Telias mobilkunder via internet, sms, mms och wap.

Telia Mobile Premium Services vänder sig till innehållsleverantörer (Content Providers, Content Aggregators) som vill ha en flexibel och pålitlig lösning för debitering av varor och tjänster för digital leverans.

Vill du veta mer om våra tjänster, ring 90 100 och fråga efter en säljare på Content Enabling Sales. Du kan också mejla till [ce-sales@teliasonera.com](mailto:ce-sales@teliasonera.com) eller besöka oss på <http://cpa.telia.se>

Denna produktinformation är anpassad för läsning på bildskärm. Klicka bara vidare genom dokumentet. Om du kommenderar utskrift öppnas dialogfönstret Skriv ut i Adobe Reader. Där kan du välja sidintervall, utskriftshantering osv.

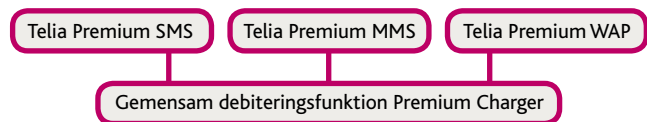
Skriv ut

Nästa >>

# Telia Mobile Premium Services

## Ett komplett erbjudande

I våra mobila premiumtjänster ingår både sms, mms och wap. Den tekniska lösningen för debitering ligger i en egen modul, Premium Charger.



Detta innebär att en innehållsleverantör som börjar utnyttja en viss anslutningsform (t.ex. sms) och som sedan lägger till ännu en anslutningsform (t.ex. wap) hela tiden tar betalt via samma debiteringsfunktion.

Telia agerar betalningsförmedlare via tjänsten Telia Mobile Premium Services. Vi debiterar slutkunden, administrerar betalningsrutiner (dock inte momshantering) och levererar digitalt innehåll.

Leveransen av det digitala innehållet sker direkt till slutkundens mobiltelefon via sms, mms eller wap.

### Beställning och leverans av digitalt innehåll

	Beställning via	Leverans via
Telia Premium SMS*	Sms, webb	Sms
Telia Premium MMS*	Sms, mms, webb	Mms
Telia Premium WAP*	Wap	Sms, mms, wap

\*Även fysiska varor kan beställas och betalas via denna anslutningsform. Telia kan dock inte tillhandahålla leverans av dessa varor.

<<Tillbaka

Skriv ut

Nästa >>

## Sätt priset snabbt själv

# Testa nya prismodeller.

Innehållsleverantören kan själv sätta slutkundspriserna inom intervallet 1–200 kr. Detta gör ledtiden kort för marknadsföring av tjänsten. Hänsyn måste tas till att olika varor och tjänster har olika momssats; se Skatteverkets regler.

Eftersom prissättningen inte påverkas av anslutningsformen (sms, mms eller wap) kan gemensamma prismodeller skapas. Kortnumret är operatörsberoende och därför kan samma kortnummer användas för de olika anslutningsformerna och för olika prissättning.

Denna flexibla tjänsteprissättning gör det möjligt för innehållsleverantörerna att prova olika tjänster och olika prisnivåer utan att behöva byta ut ett inarbetat kortnummer.

En innehållsleverantör når Telias mobilkunder för försäljning. Den som vill nå landets samtliga mobilkunder måste kontakta varje enskild mobiloperatör.

Utbetalning till innehållsleverantören sker en gång per månad. Beloppen kan justeras i efterhand.

Innehållsleverantören betalar engångsavgift, månadsavgift och trafikavgift per anslutningsform.

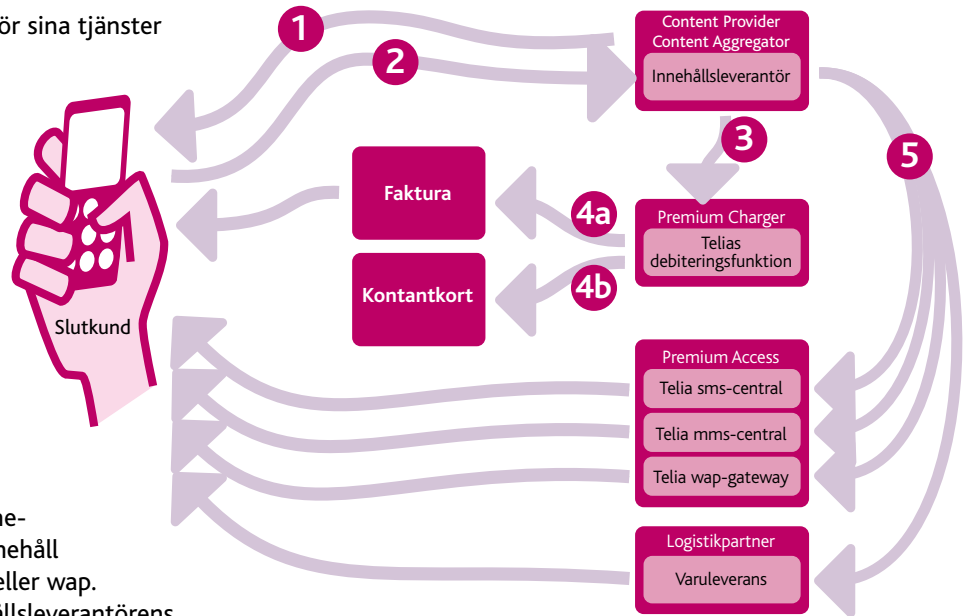
Avgifterna för våra tjänster baseras på en procentsats av innehållsintäkterna

Slutkunden kan faktureras på två olika sätt: via tele-räkningen eller som avdrag på slutkundens förbetalda kontantkort. På teleräkningen specificeras innehållsleverantörens namn samt telefonnumret till dennes kundtjänst.

[<<Tillbaka](#)[Skriv ut](#)[Prisbilagan](#)[Teknisk översikt](#)[Sms](#)[Mms](#)[Wap](#)[Premium Charger](#)[FAQ](#)

# Teknisk översikt

1. Innehållsleverantören marknadsför sina tjänster till slutkund.
2. Slutkunden beställer tjänsten via sms och mms med kortnummer eller wap via wap-länk.
3. Innehållsleverantören skickar debiteringsunderlag till Telias centrala debiteringsfunktion.
- 4a. Telia fakturerar slutkunden via teleräkningen.
- 4b. Om slutkunden har förbetalt kontantkort dras kostnaden för tjänsten direkt av Telia.
5. Innehållsleverantören skickar innehållet till slutkunden. Digitalt innehåll levereras av Telia via sms, mms eller wap. Fysiska varor levereras av innehållsleverantörens logistikpartner.



<<Tillbaka

Skriv ut

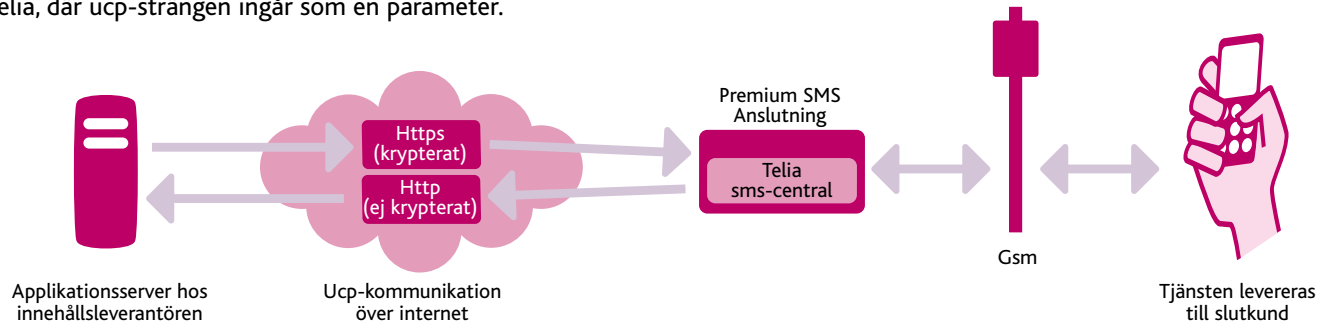
## Teknik

# Telia Premium SMS

Telia Premium SMS består av en anslutningsfunktion och en debiteringsfunktion. Anslutningsfunktionen ger innehållsleverantören tillgång till Telias sms-central.

Det standardiserade sättet av kommunicera med denna server är med protokollet ucp. Kommunikationen av ucp-strängen sker genom att en säker https-begäran skickas till Telia, där ucp-strängen ingår som en parameter.

När en innehållstjänst beställs av slutkunden distribueras msisdn-nummer via http-trafik till innehållsleverantören. Det är då möjligt för innehållsleverantören att distribuera beställt innehåll till slutkunden.



<<Tillbaka

Skriv ut

*Innehållsleverantören behöver ha en internetförbindelse, användarnamn, lösenord och sms url.*

## Teknik

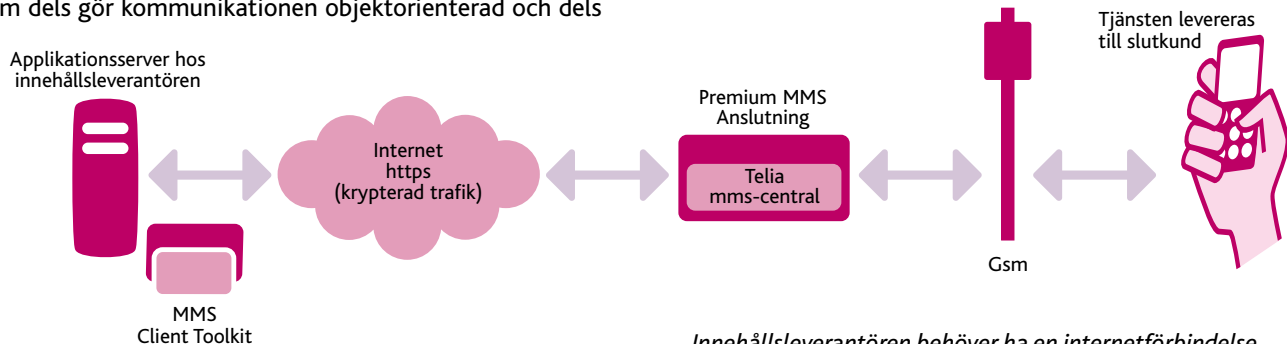
# Telia Premium MMS

Telia Premium MMS består av en anslutningsfunktion och en debiteringsfunktion. Anslutningsfunktionen ger innehållsleverantören tillgång till Telias mms-central.

För att kunna använda funktionen ska innehållsleverantören installera MMS Client Toolkit (tillhandahålls av Telia) på sin applikationsserver. Detta Toolkit är ett Java-bibliotek som dels gör kommunikationen objektorienterad och dels

underlättar för innehållsleverantören att skapa mms-meddelanden av olika slag: t.ex. text, ljud eller bilder.

När en innehållstjänst beställs av slutkunden distribueras mmsdn-nummer till innehållsleverantören. Det är då möjligt för innehållsleverantören att distribuera beställt innehåll till slutkunden.



<<Tillbaka

Skriv ut

*Innehållsleverantören behöver ha en internetförbindelse, användarnamn, lösenord och mms url. Leverantören måste också använda Java 1.3 eller högre och någon av plattformarna Microsoft 2000/XP, Redhat Linux release 7.2 eller SunOS 5.8.*



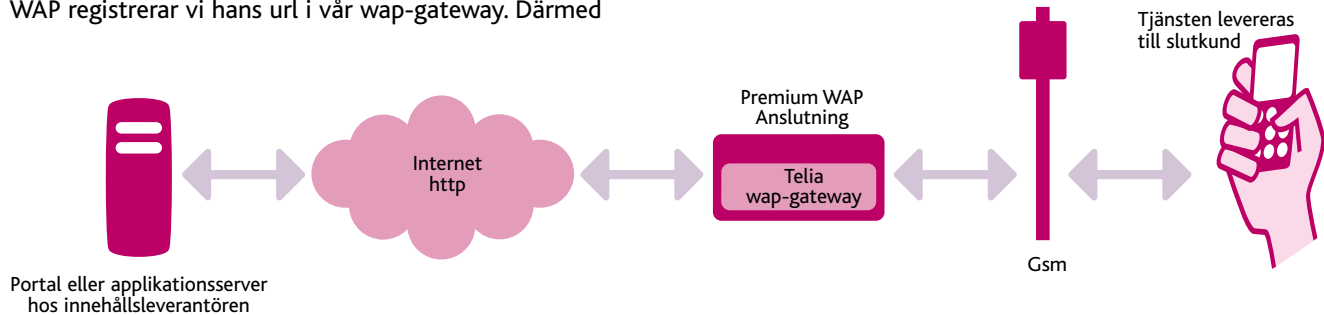
## Teknik

# Telia Premium WAP

Telia Premium WAP består av en anslutningsfunktion och en debiteringsfunktion. Anslutningsfunktionen ger innehållsleverantören tillgång till Telias wap-gateway. Funktionen säkrar att den slutkund som beställt innehåll är kund till Telia.

När innehållsleverantören blir kund på Telia Premium WAP registrerar vi hans url i vår wap-gateway. Därmed

kan innehållsleverantören ta betalt av Telias mobilkunder. Då innehållet beställs av slutkunden distribueras msisd-nummer till innehållsleverantören. Det är då möjligt för innehållsleverantören att distribuera beställt innehåll till slutkunden.



<<Tillbaka

Skriv ut

*Innehållsleverantören behöver ha en internetförbindelse och en ip-adress till wap-gateway. Det kan bara knytas en kundapplikation till en anslutning (url) till Telias wap-gateway.*

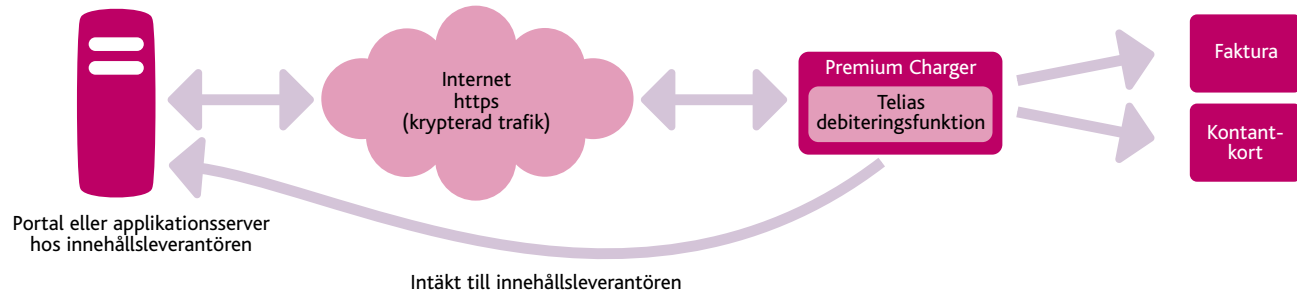
## Teknik

# Premium Charger

– en debiteringsfunktion för alla premiumtjänster

Denna funktion binder samman alla Telias premiumtjänster och gör det möjligt för innehållsleverantören att debitera Telias mobila slutkunder via kontantkort eller faktura.

Innehållsleverantörens applikationsserver skickar den soap/xml-formaterade debiteringsinformationen till Premium Charger. Gränssnittet till denna komponent är koordinerat med Tele2.



*Innehållsleverantören behöver ha en internetförbindelse, kundidentitet hos Telia (Merchant ID), användarnamn, lösenord och Premium Charger url.*

<<Tillbaka

Skriv ut

# Frågor och svar, FAQ

## 1. Varför skiljer Telia på trafik- och debiteringskanal?

För att underlätta integration och prissättning för innehållsleverantören har vi skiljt på anslutnings- och debiteringsfunktionen. Med debiteringsfunktionen kan innehållsleverantörens ta-betalt-kanal återanvändas för olika anslutningskanaler (sms, mms, wap m.m.).

## 2. Kan man använda samma kortnummer för både Premium SMS och MMS?

Ja. Har du redan ett kortnummer för Telia Premium SMS så kan du få använda det för Telia Premium MMS också, när beställning görs. Du kan också välja Telia Premium MMS redan från start. Då får du sms-funktionen på köpet.

## 3. Kommer jag att använda samma tekniska gränssnitt för integration till mms och wap som till sms?

Nej. Det är fyra olika tekniska integrationsgränssnitt för premiumtjänsterna; Telia Premium SMS, Telia Premium MMS, Telia Premium WAP samt Premium Charger. Till hjälp för att klara integrationen mot dessa gränssnitt får innehållsleverantören handledning genom Programmer's Guide.

## 4. Jag vill bara ha mms och wap. Måste jag ha sms också?

Nej. Varje anslutningsform är helt fristående. Du kan alltså välja exakt den eller de tjänster som passar för din tillämpning. För övrigt ingår sms-funktionen när du skaffar Telia Premium MMS. Du kan alltså när som helst bygga ut din lösning med en sms-baserad tjänst.

## 5. Hur många kB får plats i ett mms?

Det får plats 300 kB i ett mms. För wap finns inga storleksbegränsningar. Hur stora filerna är och i vilket format de skickas ut, beror på vilka storlekar och format slutkundsterminalen kan hantera.

<<Tillbaka

Skriv ut

Nästa >>

# FAQ forts.

**6. Jag har tillgång till en smsc, mmsc eller wap-gateway från annat håll och vill bara köpa premium/betal-tjänsten. Går det bra?**

Nej. Själva premiumtjänsterna Telia Premium SMS, Telia Premium MMS och Telia Premium WAP innebär att alla sms/mms samt wap-tjänster skickas via Telias smsc, mmsc respektive wap-gateway och sedan debiteras.

**7. Vi vill använda ett enda kortnummer för att marknadskommunicera alla innehållstjänster. Vi förstår det som att man kan sätta flera pris per kortnummer, som vi definierar själva. Fungerar detta både för mms och sms?**

Ja, det gör det. För både sms och mms definieras priset i debiteringsfunktionen. Det innebär att ni kan använda ett kortnummer för flera olika innehållstjänster och priser kopplat till denna tjänst.

**8. Har ni stöd för att ta emot våra mms-tjänster i flera olika terminaler?**

Ja. Alla mms som skickas via Telias Premium MMS-anslutning kommer att anpassas standardmässigt avseende bild och ljud, så att de kan tas emot av mobiltelefonen och anpassas till t ex den bildupplösning som finns för den mobiltypen.

**9. Måste vi anpassa mms-innehållstjänsterna med olika koder för olika mobiltelefoner för att vara säkra på att upplösningen hos mottagaren blir bra?**

Nej. I erbjudandet Telia Premium MMS ingår det att en standardanpassning görs avseende ljud- och bildfiler, så att de kan tas emot av olika mobiltyper och även ha en bra användarkvalitet.

<<Tillbaka

Skriv ut

Nästa >>

# FAQ forts.

## 10. Måste vi som innehållsleverantör se till att kunderna har rätt inställningar i mobilen?

Telias kunder som redan använder Telia MMS har redan inställningar (anslutning, profil och adress för mms) i sin mobiltelefon. Kunder som inte börjat använda Telia MMS måste först aktivera tjänsten och får då inställningarna.

## 11. Hur får jag del av mina intäkter från Telia?

Telia sammanställer statistik över sålda innehållstjänster (antal och slutkundspris inklusive moms), samt inkomna betalningar för sålda innehållstjänster från pre- och post-paid slutkunder hos Telia. Denna statistik skickar vi till er som kund av Telias Mobila Premiumtjänster, som sålt innehållstjänsterna. Telia överför sedan automatiskt er andel, dvs 80 % av innehållsintäkterna, till er.

## 12. Jag vill sätta ett högre pris än 200 kr som är definierat som maximipris för innehållstjänster.

### Går det bra?

Nej, det går inte. Slutkundsprisintervallet för innehållstjänster måste ligga mellan 1 och 200 kronor inkl. moms.

## 13. Ska jag som innehållsleverantör själv betala in momsen till Skatteverket?

Ja, det ska du.

<<Tillbaka

Skriv ut

# Priser

## Engångsavgift (exkl. moms)

Engångsavgiften i Telia Mobile Premium Services är 15 000 kr, oavsett antalet premiumtjänster.

## Månadsavgift (exkl. moms)

Månadsavgiften för premiumtjänsten är 8 500 kr. Då ingår ett Premium Charger-konto, ett kortnummer för sms/mms och tre url till Telias wap-gateway. Varje ytterligare anslutningsform debiteras enligt prislista.

### *Tillkommande kortnummer för Telia Premium SMS och MMS*

Det första kortnumret ingår i månadsavgiften. Tillkommande kortnummer kostar 2 000 kr/månad.

### *Tillkommande url för Telia Premium WAP*

Det kan bara knytas en applikationsserver till en url i Telias wap-gateway. De tre första url ingår i månads-kostnaden. Tillkommande tre url kostar ytterligare 2 000 kr/mån.

[<<Tillbaka](#)
[Skriv ut](#)

## Trafikavgift (exkl. moms)

(engångsavgift per sms eller mms som Telia förmedlar till slutkund.)

Till:	Telia Premium SMS	Telia Premium MMS
Telias mobilabonnemang*	0,35 kr	1,20 kr
Övriga mobilabonnemang*	0,65 kr	2,40 kr
Utlandet	0,80 kr	

\* Till och med 2008-01-01 har Telia kampanjpris på mms. 0,48 kr till Telias mobilkunder och 1,68 till andra operatörer.

## Avgift för betalnings- och innehållsförmedling

Telia debiterar en avgift på 20 % av den bruttointäkt som innehållsleverantören tar ut från slutkunderna.

## Priser på innehåll mot slutkund (inkl. moms)

Villkoren för prenumerationer framgår av standardavtalet för Telia Mobile Premium Services. Vi tillämpar de etiska regler som utfärdats av Etiska Rådet för Betalteletjänster.

	Telia Premium SMS	Telia Premium MMS	Telia Premium WAP
Per styck	1–200 kr	1–200 kr	1–200 kr