

Telia Mobil / Telia Refill

Prislista för samtal och tjänster gemensamma
för Telia Mobil och Telia Refill kontantkort

Priserna gäller inkl. moms inom Sverige fr.o.m. 23 april 2012 med reservation för ändringar.

Samtal		
	Till 077-nummer	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet
	Till samhällstjänster ¹	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet
	Till Fröken Ur	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet
	Till 020-nummer ²	Mottagaren betalar samtalsavgiften
	Till SOS 112	0 kr
Samtalstjänster		
Samtal väntar	med Telia Mobitel Pott och Telia Mobitel Fri med övriga abonnemang och kontantkort	10 kr/mån 0 kr
Vidarekoppling ³	till Telias mobilabonnemang till övriga operatörers abonnemang samt fasta telenätet	0 kr Enligt ditt abonnemangs avgift
	Gruppsamtal ⁴	10 kr/mån
Nummerpresentation	med Telia Mobitel Pott och Telia Mobitel Fri med övriga abonnemang och kontantkort	10 kr/mån 0 kr
Meddelandetjänster		
	Sms&mms i datorn	Enligt ditt abonnemangs avgift för sms och mms
Sms Till alla	med Telia Refill: 5000 sms/30 dagar (som prenumeration eller engångsköp) med Telia Mobil: 5000 sms/mån (tjänsten gäller ej Telia Mobil Full koll)	99 kr/mån
Sms&mms Till alla	5000 sms och 5000 mms/mån	129 kr/mån
Säkerhetstjänster		
	Stöldspärr ⁵	0 kr
	Spärra betalsamtal	0 kr
	Spärr för utlandssamtal	0 kr
	Telia Mobilförsäkring	För information, kontakta kundtjänsten för mobilförsäkringar, tel. 020-76 00 26
Fakturatjänster		
	Autogiro ⁶	0 kr
	Detaljspecifikation	30 kr/specifikation
	Engångsutdrag av detaljspecifikation	150 kr/specifikation
	Kostnadskontroll	0 kr
Extrafaktura skickas när du överskridit överenskommen beloppsgräns		

¹ Exempel på samhällstjänster: Polisens nationella telefonnummer 114 14 eller sjukvårdsrådgivningen.

² 020-nummer i Sverige kan inte nås från utlandet och ibland tillåts inte samtal från mobiltelefoner.

³ Gäller inom Sverige. Ingen öppningsavgift tas ut vid vidarekoppling. Tjänsten gäller inte Telia Refill.

⁴ Beställaren betalar för respektive uppringt samtal i gruppsamtalet enligt samtalsavgifter för beställarens mobilabonnemang. Ingår utan månadsavgift i tjänsten Min familj och Telia Mobil Storpratare. Gäller inte Telia Refill.

⁵ Ingår i alla mobilabonnemang och i Telia Refill kontantkort (när du har registrerat dig som kund på telia.se).

⁶ Fakturaavgift debiteras även för tjänsten Autogiro.

Telia Mobil / Telia Refill

Prislista för samtal och tjänster gemensamma
för Telia Mobil och Telia Refill kontantkort

Priserna gäller inkl. moms inom Sverige fr.o.m. 23 april 2012 med reservation för ändringar.

Internettjänster

Telia Mobil Data ^{7,8}	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet
Telia Mobil Internet ⁸	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet

Prisavtal

Telia Mobil Familj med 5 medlemmar per extra medlem	99 kr/mån 19 kr/mån
Fria minuter, sms och mms inom familjen	3000 fria min/mån ⁹ 3000 fria sms/mån ⁹ 3000 fria mms/mån ⁹
Familjekalender med sms	0 kr
Mitt hemnummer ¹⁰	59 kr/mån

Övriga tjänster

Telia Navigator	99 kr/mån engångsavgift 995 kr
Byte abonnemang	0 kr
Byte SIM-kort	95 kr/byte
ExtraSim ¹¹ med surfhastighet 10 Mbit/s (4G/3G)	69 kr/mån och kort engångsavgift 99 kr/kort, max 3 st extra sim-kort/abonnemang
Öppning av stängt abonnemang	160 kr/öppning ¹²
Förtursöppning av stängt abonnemang ¹³	320 kr/öppning
Flytt av samtalspott	100 kr/flytt
Överlåta Telia Mobilabonnemang	250 kr/överlåtelse ¹⁴
Överlåta Telia Refill kontantkort	0 kr
Återbetalning av saldo för Telia Refill ¹⁵	125 kr/återbetalning
Guldnummer	5000 kr/nummer
Nummerändring	250 kr/ändring
Till nummerupplysning	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.
Hemligt nummer	0 kr

Förmedlade tjänster

Betsamtal 900-nummer ¹⁶	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.
Betal-sms (t.ex. 72-sms)	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.
Betal-mms	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.

7 Kan kompletteras med ett Mobilt Datanummer som ger dig möjlighet att ta emot datasamtal. Tillägg till Telia Jobbmobil (25 kr per månad). Gäller inte Telia Refill.

8 När du använder Telia Mobil Data och Telia Mobilt Internet gäller samma avgift som för samtal till fasta telenätet enligt respektive abonnemangs prislista. Öppningsavgift och avgift för datatrafik debiteras även om samtalet avslutas på grund av tekniskt avbrott. Tjänsten gäller inte Telia Refill. För Telia Mobil Storpratare Privat tillkommer det en avgift för tjänsten.

9 Överskjutande trafik debiteras enligt avgift/min, sms eller mms till svenska abonnemang.

10 Du måste ha Telia Privat postpaid-abonnemang. Ditt Telia Bas abonnemang sägs upp i samband med att du tecknar Mitt hemnummer, detta innebär att tjänster knutna till Telia Bas upphör. Det tillkommer en nätavgift på 89 kr/mån på ditt Telia bredband när du får ditt fasta abonnemang kopplat till Mitt hemnummer. Har du bredband via fiber eller från annan leverantör tillkommer ingen nätavgift.

11 Dina ExtraSim delar på abonnemangets datamängd. Avgifter för samtal och sms/mms från ExtraSim debiteras med 99 öre/samtal i öppningsavgift, 69 öre/min, 69 öre/sms och 1,99 kr/mms.

12 Ingen avgift vid öppning av abonnemang som stängts på grund av stöld.

13 Förtursöppning kan endast göras när abonnemangets ägare kan bevisa att skulden är betalad.

14 Avgiften debiteras på mottagarens första faktura.

15 Återbetalning av saldo sker endast om Telia har sagt upp avtalet.

16 Telia 900 används för att ta betalt för tjänster genom ett telefonsamtal. Riktnumren 0900, 0939, och 0944 används beroende på vilken typ av tjänst som förmedlas av tjänsteleverantören. På din faktura anges alltid namn och ett telefonnummer till den tjänsteleverantör som äger 900-numret. Telia 900 kan inte nås från utlandet.